

Bitdefender Business Solutions i RODO

Obecne dokumenty mają na celu wyjaśnienie roli Bitdefender oraz:

- i) klientom Bitdefender rozwiązań i usług Bitdefender do celów Handlowych („Klienci”);
- ii) partnerom takim jak XSP, koncesjonariuszom, odsprzedawcom i dystrybutorom („Partnerzy”); i
- iii) końcowym Podmiotom, których Dane dotyczą firmy Bitdefender Business Solutions, takim jak pracownikom i kontrahentom, stosując rozwiązania Bitdefender („Podmioty, których Dane dotyczą”)

przy użyciu rozwiązań i usług Bitdefender do celów Handlowych („Rozwiązania Handlowe Bitdefender”) jeśli chodzi o stosowanie wymogów UE RODO¹ od 25 maja 2018 roku dotyczących danych osobowych gromadzonych przez Bitdefender Business Solutions.

Dokumenty te koncentrują się na danych (które mogą być danymi osobowymi w pewnych okolicznościach) gromadzonych przy zastosowaniu naszych rozwiązań i **nie dotyczą danych osobowych gromadzonych przez Bitdefender Solutions i usług do Użytku Domowego** (te są objęte naszą Polityką Prywatności dla Bitdefender Home Solutions);

Poniżej załączono następujące dokumenty:

- A. Ustalenie o Sprawowaniu Wspólnego Administrowania - zgodnie z artykułem 26 RODO - jest to ustalenie między Bitdefender i jego Klientami/Partnerami, w jaki sposób obowiązki związane z RODO są dzielone między nimi.
- B. Polityka Prywatności Bitdefender Business Solutions - zgodnie z artykułami 13 i 14 RODO - to informacja z Bitdefender dla podmiotów których dane dotyczą z wykorzystaniem Rozwiązań Handlowych Bitdefender. Ten dokument pozwala Klientom/Partnerom na identyfikację danych osobowych do których mogą mieć dostęp jako wspólny administrator z Bitdefender.
- C. Powiadomienie o Danych Osobowych do Kontaktów Przedstawicieli Handlu między Klientami / Partnerami zgodnie z artykułami 13 i 14 RODO - to informacja z Bitdefender dla podmiotów których dane dotyczą, jako przedstawicieli do kontaktów ze swoimi Klientami/Partnerami.
- D. Polityka Gromadzenia Danych dla Cloud- dokument ze szczegółami technicznymi jakie dane Bitdefender może gromadzić i w jaki sposób jest on wykorzystywany.
- E. Polityka Gromadzenia Danych Na Terenie - dokument ze szczegółami technicznymi jakie dane Bitdefender może gromadzić i w jaki sposób należy z niego korzystać.

¹ Rozporządzenie (UE 2016/679) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych)

A. Ustalenie dotyczące Wspólnych Administratorów

Wersja 1.0- zaktualizowana w dniu 7 maja 2018 roku

W skrócie:

Dokument opisuje rolę Bitdefender oraz:

- iv) klientów rozwiązań i usług Bitdefender („Klienci”);
- v) Partnerów takich jak XSP, licencjobiorców, odsprzedawców, dystrybutorów („Partnerzy”) oraz
- vi) końcowych Podmiotów których Dane Dotyczą jeśli chodzi o Rozwiązania Handlowe Bitdefender takich jak pracownicy, kontrahenci, stosując rozwiązanie Bitdefender („Podmioty, których Dane Dotyczą”)

przy użyciu rozwiązań i usług Bitdefender do celów handlowych („Rozwiązania Bitdefender”) jeśli chodzi o stosowanie wymogów UE RODO² z dnia 25 maja 2018 roku w zakresie danych osobowych gromadzonych przez Bitdefender Business Solutions.

W trakcie gromadzenia danych z Bitdefender Solutions, Bitdefender stosuje zasadę RODO „minimalizacji danych” poprzez gromadzenie tylko odpowiednich danych dla sprawnego funkcjonowania Bitdefender.

Dlatego też, większość gromadzonych danych ma charakter domyślnie anonimowy. W większości przypadków użytkownik i dane techniczne nie mogą prowadzić do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji osoby w jakiegokolwiek sytuacji, ale w pewnych bardzo konkretnych przypadkach specjaliści mogą korzystać z niektórych konkretnych informacji w celu identyfikacji danego użytkownika, korzystając z innych publicznych lub prywatnych baz danych.

Bitdefender i Klienci lub Partnerzy są wspólnymi administratorami w następujący sposób:

1. **Bitdefender działa jako administrator danych jeśli chodzi o dane osobowe gromadzone za pośrednictwem Bitdefender Solutions wykorzystywane przez Klientów (bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnerów) wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, w tym działań wspierających ten cel (tylko w szczególnych przypadkach, gdy usługi wsparcia zapisano w konkretnej umowie z Bitdefender).**
2. **Klienci i Partnerzy (i ich Klienci) również działają jako administratorzy danych** jeśli chodzi o dane osobowe do których mogą mieć dostęp za pośrednictwem Bitdefender Business Solutions w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci.
3. **W przypadku jakichkolwiek innych potencjalnych celów, o których Klienci i Partnerzy (i ich Klienci) mogą decydować wewnętrznie** na własną rękę, Klienci i Partnerzy (i ich Klienci) działają jako odrębni i niezależni administratorzy danych, gromadząc dane osobowe z innego źródła niż Bitdefender Business Solutions.

Każdy ze wspólnych administratorów jest niezależnie i osobiście odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów RODO, łącznie z prawnym przetwarzaniem danych osobowych, informowaniem Podmiotów którego dane dotyczą o wykorzystaniu ich danych osobowych, zabezpieczaniu danych osobowych oraz zapewnieniu Podmiotów, których dane dotyczą, że mogą korzystać ze swoich praw.

Aby uzyskać więcej informacji na temat danych technicznych które gromadzimy w Bitdefender Business Solutions należy zapoznać się z naszą Polityką Gromadzenia Danych 2.0 dla Cloud - Dane w Rozdziałach Punkt B lub zapoznać się z naszą Polityką Gromadzenia Danych 2.0 dla On Premise - Rozdział o Gromadzonych Danych Punkt B - Informacja techniczna.

Szczegółowo:

² Rozporządzenie (UE 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych)

Rola i Odpowiedzialność

Cel

4. Bitdefender przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym usług wsparcia w tym celu (tylko w szczególnych przypadkach, kiedy usługi wsparcia podano w umowie z Bitdefender). Bitdefender jest odpowiedzialny zgodnie z RODO tylko za wykorzystywanie danych osobowych podmiotów, których dane dotyczą do wyżej wymienionych celów.
5. Klienci i Partnerzy, którzy przetwarzają dane osobowe mogą mieć dostęp za pośrednictwem Bitdefender Solutions głównie w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, ale mogą również korzystać z nich do innych celów, o których decydują sami. Zgodnie z RODO, Klienci i Partnerzy będą odpowiedzialni wobec podmiotów których dane dotyczą za wszystkie sprawy dotyczące przetwarzania danych, w tym zapewnienie podstawy prawnej dotyczącej przetwarzanie danych, podanie celów gromadzenia danych i informowanie podmiotów o gromadzonych danych.

Przekazywanie informacji podmiotom, których dane dotyczą

6. Ponieważ informacja od podmiotu, którego dane dotyczą jest gromadzona przez Bitdefender, Bitdefender poinformuje podmiot, którego dane dotyczą o informacji wymaganej przez RODO za pomocą notki informacyjnej (patrz „Polityka Prywatności Bitdefender Business Solutions” lub „Polityka prywatności dla Rozwiązań Domowych Bitdefender” w stosownych przypadkach) dostępnej od Bitdefender Solutions, a także dostępnej na stronach internetowych Bitdefender. Bitdefender także poinformuje podmiot którego dotyczą dane o istocie obecnego planu, zgodnie z art 26 (2) RODO.
7. Klienci i Partnerzy mają również prawny obowiązek informowania podmiotów, których dotyczą dane o swoich praktykach przetwarzania danych zgodnie z RODO w momencie gromadzenia danych. Powinni oni również poinformować podmioty, których dotyczą dane o celu obecnego planu, zgodnie z art 26 (2) RODO.
8. Klienci i Partnerzy nie mogą usuwać - w żadnej sytuacji - informacji na temat danych podmiotu udostępnionych przez Bitdefender zgodnie z pkt 4, chyba że informacje są zamieszczane jako ich własne informacje na temat podmiotu, którego dane dotyczą, i które są podane w momencie gromadzenia danych i Bitdefender został prawidłowo poinformowany o tej zmianie.

Prawa podmiotu którego dotyczą dane

9. Bitdefender będzie przestrzegać wszystkich praw podmiotów, których dotyczą dane zgodnie z RODO w sprawie danych, które zbiera od nich a w notce informacyjnej poda procedurę, w jaki sposób prawa te mogą być wykonywane w stosunku do Bitdefender jako administratora danych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): dpo@bitdefender.com.] Bitdefender będzie ustalać z Klientami i Partnerami wspólną odpowiedź, jeśli wniosek podmiotu danych dotyczy wspólnych działań administratorów.

10. Klienci i Partnerzy będą przestrzegać praw wszystkich podmiotów których dotyczą dane, zgodnie z RODO dotyczących danych osobowych zbieranych od nich, w tym informacje dotyczące procedury, w jaki sposób prawa te mogą być wykonywane w stosunku do nich jako administratora (-ów) danych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD). Będą oni redagować z Bitdefender wspólną odpowiedź, jeśli wniosek podmiotu którego dotyczą dane dotyczy wspólnych działań administratorów.

Punkt kontaktowy dla podmiotów których dotyczą dane

11. W celu ułatwienia korzystania z praw podmiotów, których dotyczą dane, strony niniejszej umowy nie założą jednego punktu kontaktowego, ale raczej dwa punkty kontaktowe jeśli chodzi o zawiadomienia informacyjne przekazywane podmiotom, których dotyczą dane przez wspólnych administratorów danych. Podmiot, którego dotyczą dane może korzystać ze swoich praw odnośnie wszelkich punktów kontaktowych wymienionych w zawiadomieniach które zostały im doręczone.
12. Punkt kontaktowy Bitdefender dla praw podmiotów, których dotyczą dane to: Biuro Ochrony Danych Bitdefendera - _privacy@bitdefender.com ; Telefon: 4021.-206.34.70
13. Kontakt Klienta Handlowego/Kontakt Usługodawcy dla praw podmiotu, którego dotyczą dane został ustalony przez Klienta Biznesowego /Usługodawcę i przekazany Podmiotom których dotyczą dane w notce informacyjnej.

Bezpieczeństwo i przetwarzanie danych

12. Bitdefender będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych przez Bitdefender Solutions, jeśli zostały prawidłowo wdrożone przez podmiot, którego dotyczą dane i/lub Klientów i Partnerów.
13. Klienci i Partnerzy będą odpowiedzialni za bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych lub dostęp przez nich na terenie Bitdefender Solutions.

Inne zobowiązania RODO

14. Jeśli chodzi o wszystkie pozostałe zobowiązania wynikające z RODO, wspólni administratorzy będą osobiście odpowiedzialni za ich przestrzeganie, na podstawie rzeczywistych czynności związanych z przetwarzaniem danych każdego podmiotu i ich praktyczną rolę w zarządzaniu rozwiązaniami bezpieczeństwa Bitdefender.

Wdrożenie tego planu

15. Niniejszy plan będzie obowiązywał począwszy od dnia 25 maja 2018 roku do momentu pojawienia się nowego planu.

B. Polityka Prywatności dla Bitdefender Business Solutions

Wersja 3.0, przyjęta w dniu 08.05.2018 roku

W dokumencie wyjaśniono sprawę danych osobowych, które gromadzimy, jak i gdzie możemy je wykorzystać, jak możemy je chronić, kto ma do nich dostęp, komu je udostępniamy, i jak można je poprawić.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Bitdefender Business Solutions, którymi zarządza Bitdefender, usługi związane z zapobieganiem kradzieży podlegają dodatkowej polityce prywatności, którą omówiono szczegółowo w Rozdziale 7.

Jeśli jesteś użytkownikiem domowym lub odwiedzasz nasze strony, zapoznaj się z naszą ogólną polityką prywatności dotyczącą danych osobowych, które możemy przetwarzać dostępną na naszej stronie internetowej <https://www.bitdefender.ro/site/view/legal-privacy.htm> I

1. Informacje ogólne

S.C. BITDEFENDER SRL („Bitdefender”), ze swoją oficjalną siedzibą w Bukareszcie, dzielnica 2, ulica Delea Veche, no. 24, budynek A, zarejestrowany w Rejestrze Handlowym w Bukareszcie pod numerem J40/20427/2005, NIP: RO18189442, e-mail privacy@bitdefender.com przetwarza dane osobowe zgodnie z rumuńskim ustawodawstwem o ochronie danych i UE OROD - Rozporządzenie o Ochronie Ogólnych Danych (Rozporządzenie 2016/679). Naszego Inspektora d/s Ochrony Danych można znaleźć w następujący sposób: Biuro Ochrony Danych Bitdefender - privacy@bitdefender.com, Telefon: 4021.-206.34.70

Bitdefender oferuje rozwiązania i usługi bezpieczeństwa danych. Naszym głównym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa informacji i sieci poprzez dostarczanie wysokiej jakości rozwiązań i usług w tych dziedzinach przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności i danych osobowych klientów, użytkowników Internetu i partnerów handlowych.

W tym celu zbieramy jedynie te dane osobowe, które są niezbędne do określonych celów, dokładając wszelkich starań. Na podstawie zgromadzonych informacji i danych, staramy się stosować odpowiednie rozwiązania, aby podmiot pozostał anonimowy, lub przynajmniej miał pseudonim.

Naszą główną zasadą, którą stosujemy podczas gromadzenia danych jest anonimowość wszystkich danych technicznych, które mogą być wykorzystane przez Bitdefender wyłącznie do celów podanych poniżej. W przypadkach kiedy pełna anonimowość danych technicznych nie jest technicznie możliwa, potencjalna identyfikacja użytkownika jest mało prawdopodobna.

Dane osobowe zgodnie z definicją europejskiego ustawodawstwa (Rozporządzenie 2016/679) oznaczają:

„wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("dane podmiotu"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna jest osobą, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności podając identyfikator taki jak nazwa, numer identyfikacyjny, dane lokalizacji, identyfikator online lub jeden lub więcej czynników specyficznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, gospodarczej, kulturowej lub społecznej tożsamości danej osoby fizycznej.

W tym kontekście, Bitdefender przetwarza dane osobowe bazując na *Bitdefender Business Solutions* wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji poprzez:

- Zapewnienie prawidłowego i sprawnego funkcjonowania *Bitdefender Business Solutions*, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi i szczegółami licencji, a dla ich ulepszenia, poprzez analizę zgłaszanych problemów bezpieczeństwa IT, dostarczania i dostosowywania usług dla potrzeb Podmiotów Danych, i opracowywania nowych technologii;
- jeżeli w umowie z Klientem Handlowym jest mowa o wsparciu lub doradztwie dla Podmiotów, których dotyczą dane *Bitdefender Business Solutions*, jeżeli podmiot którego dane dotyczą wyraźnie tego żąda.
- Wykonywanie analiz statystycznych, na podstawie zebranych danych.

2. Gromadzenie danych osobowych

Wszystkie dane osobowe gromadzone przez Bitdefender są zapisywane, przechowywane, wykorzystywane i zarządzane na zabezpieczonych serwerach, a także na innych urządzeniach, które pozwalają na te operacje przy zastosowaniu standardowych przemysłowych środków bezpieczeństwa. Ponadto, wszystkie strony internetowe Bitdefender są zarządzane na serwerach chronionych posiadające standardowe przemysłowe środki bezpieczeństwa.

Bitdefender może gromadzić dane osobowe od podmiotów których dotyczą dane, jako użytkowników *Bitdefender Business Solutions*,

które ograniczają się do danych technicznych i licencyjnych, i które czasami zawierają dane osobowe:

- Dane osobowe dostarczone bezpośrednio przez Partnera/Klientów podczas tworzenia konta;
- dane techniczne wysyłane przez Bitdefender Business Solutions zainstalowane przez Partnerów / Klientów.

2.1 Dane osobowe dostarczane bezpośrednio przez Partnera/Użytkownika - na przykład, gdy dostaniesz Licencję, twój pracodawca lub partner może udostępnić nam twoje kontakty handlowe, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, abyśmy mogli się z Tobą skontaktować w sprawie aktualizacji, powiadomień, lub w celu zapewnienia wsparcia.

Również, gdy masz dostęp do Centrum Wsparcia, możemy poprosić o prawidłowy adres e-mail lub numer telefonu i/lub inne informacje techniczne, aby skomunikować się z Tobą i zapewnić wsparcie.

Wszystkie te dane są wykorzystywane w celu zapewnienia danemu użytkownikowi licencji do korzystania z *Bitdefender Business Solutions* i rozpatrzenia wniosku lub skargi którą otrzymaliśmy, albo do udzielenia pomocy technicznej. Bitdefender może również zapytać o inne dane, które mogą być uznane za dane osobowe, jeśli jest to konieczne do rozwiązania problemu bezpieczeństwa informacji. Więcej szczegółów zostanie podanych podczas korzystania ze specjalnego narzędzia komunikacji z nami.

Dane wykorzystywane do licencjonowania informacji są przechowywane przez cały czas obowiązywania umowy, i pięć lat po jej wygaśnięciu w celu rozpatrywania skarg prawnych dotyczących umowy.

Dane wykorzystane podczas usługi wsparcia są przechowywane w różnych okresach czasu, w zależności od tego czy problem został rozwiązany i czy zastosowano dokładną metodę komunikacji ze służbami wsparcia, ale w żadnym wypadku dane te nie będą przechowywane przez okres dłuższy niż pięć lat po ostatniej komunikacji, do załatwiania skarg prawnych dotyczących umowy.

2.2. Dane techniczne wysyłane przez Bitdefender Business Solutions - podczas korzystania z Bitdefender Business Solutions możesz podzielić się z nami kilkoma szczegółami technicznymi, takimi jak dane do identyfikacji urządzenia (UDID), zainfekowany adres URL, który podałeś, czy adresy IP. Jeśli korzystasz z usług Bitdefender Business Solutions, które integrują się z twoim serwerem pocztowym, niektóre dane techniczne zainfekowanych plików mogą być wysyłane do nas, w tym dane takie jak nadawca, odbiorca, temat lub załącznik. W większości przypadków, te dane techniczne nie muszą prowadzić do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji, ale w niektórych bardzo konkretnych przypadkach informatycy są w stanie zidentyfikować dany komputer. Dlatego traktujemy wszystkie takie informacje jako dane osobowe i chronimy je.

Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu zabezpieczenia informacji i sieci poprzez prawidłową i efektywną pracę naszych rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi, i ich ulepszeniem, w tym poprzez analizę zgłaszanych problemów związanych z bezpieczeństwem. Obejmuje to dostarczanie i dostosowywanie powiązanych usług. Ponadto, możemy wykorzystać te informacje do celów statystycznych i poprawy jakości naszych rozwiązań.

Dane te są przechowywane przez określony czas, w zależności od ich przydatności dla aktualnych potrzeb bezpieczeństwa informacji. W oparciu o aktualną technologię, nie będziemy ich potrzebować przez ponad 10 lat, licząc od dnia kiedy zostały zgromadzone.

3. Podstawy prawne i inne szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych

Bitdefender przetwarza dane osobowe w oparciu o rozwiązania Bitdefender Business Solutions zgodnie z uzasadnionymi interesami Bitdefender, ale również zgodnie z uzasadnionymi interesami Podmiotów Danych, których celem jest ochrona wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, jak wyjaśniono w Akapicie 47 RODO. To jak przetwarzanie danych jest zarządzane, nie będzie miało wpływu na interesy lub podstawowe prawa i swobodę podmiotu danych, który wymaga ochrony danych osobowych.

Jak wyjaśniono powyżej, stosujemy zasadę „minimalizacji danych” w zebranych danych, tak, aby wszystkie zebrane dane były domyślnie anonimowe.

Jako lider w dziedzinie usług bezpieczeństwa informacji, poufność i ochrona danych mają dla nas kluczowe znaczenie. Dostęp do zebranych danych osobowych ogranicza się do pracowników Bitdefender i procesorów danych, którzy wymagają dostępu do tych informacji, jak wyjaśniono poniżej. Wszystkie zasady bezpieczeństwa informacji Bitdefender są z certyfikatem ISO 27001

Bitdefender czasami korzysta z usług innych firm IT w celu przetwarzania zebranych danych osobowych, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne, wyłącznie w celu prowadzenia działalności Bitdefender. Firmy te są uważane jako firmy przetwarzające dane i mają ścisłe zobowiązania umowne w celu zachowania poufności przetwarzanych danych oraz bazę przynajmniej z takim samym poziomem bezpieczeństwa jak Bitdefender. Przetwarzający dane mają obowiązek, aby nie zezwalać osobom trzecim na przetwarzanie danych osobowych w imieniu Bitdefender i na dostęp, korzystanie i /lub zachowanie bezpieczeństwa i poufności danych. Jednocześnie, Bitdefender może przechowywać dane osobowe w krajach Unii Europejskiej, jak również w krajach podlegających innej jurysdykcji, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z normami Unii Europejskiej, takimi jak amerykańskie firmy, które są częścią Privacy Shield USA-UE

Dla Bitdefender Business Solutions, większość danych jest zarządzana wewnętrznie. Ale jeśli chodzi o pewne dane, możemy korzystać z następujących procesorów danych dla usług hostingowych w Rumunii, Irlandii i USA.

Jeśli chodzi o usługi wsparcia, w stosownych przypadkach, mogą być stosowane następujące procesory danych:

- a. dla komunikacji kanałów na żywo używamy procesorów danych z Polski, Rumunii oraz USA o celów chatów na żywo i informacji telefonicznej.
- b. dla kanałów komunikacji off-line używamy procesorów danych z Irlandii i USA do gromadzenia danych.

Wszystkie dane hostowane są najczęściej hostowane w UE. Jednak niektóre dane mogą również być hostowane w USA przez procesory certyfikowane w ramach Privacy Shield US-UE.

Ze względu na zobowiązania do zachowania poufności konkretne informacje dotyczące używanego procesora zostaną przekazane właściwym organom.

4. Kto ma dostęp do danych osobowych

W zasadzie, Bitdefender nie ujawni żadnych danych osobowych dotyczących jego Podmiotów, których dane dotyczą osobom trzecim, z wyjątkiem wymienionych powyżej.

Jednak Bitdefender może ujawniać dane osobowe właściwym organom, na ich wniosek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub gdy jest to niezbędne dla ochrony praw i interesów naszych klientów i Bitdefender.

5. Twoje prawa dotyczące danych osobowych

Zgodnie z RODO, podmioty których dotyczą dane mają prawo dostępu do danych, prawo do poprawiania, prawo do usuwania i prawo do nie stosowania się do indywidualnych decyzji. Podmioty, których dane dotyczą, mają również prawo do ograniczania przetwarzania danych osobowych i żądania usunięcia zgromadzonych danych osobowych, jak również prawo do przenoszenia danych.

Aby korzystać z tych praw, możesz wysłać pisemny wniosek, datowany i podpisany, do Bitdefender DPO lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do privacy@bitdefender.com.

Podmioty, których dane dotyczą, mają również prawo do składania reklamacji organowi nadzoru i prawo wnoszenia sprawy do sądu.

6. Inne wspólne dane - administratorzy

Jeśli korzystasz z naszych rozwiązań Bitdefender Business, możliwe, że inna firma (zarówno Twój pracodawca jako nasz Klient handlowy lub Partner, który korzysta z naszych usług) jest również wspólnym administratorem danych jeśli chodzi o niektóre dane gromadzone przez Solutions Bitdefender Business, zwłaszcza te dostępne w Konsoli Gravity Zone Bitdefender do celów bezpieczeństwa informacji.

Zgodnie z naszym uzgodnieniem dotyczącym wspólnych administratorów, firmy te ponoszą pełną odpowiedzialność za dane osobowe, które przetwarzają i muszą informować cię o wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym o podstawie prawnej dotyczącej celów przetwarzania danych i gromadzenia, także do celów bezpieczeństwa informacji.

7. Dodatkowe informacje dotyczące gromadzenia danych osobowych usług zabezpieczających przed kradzieżą firmy Bitdefender Business Solutions

Rozdział ten stanowi uzupełnienie polityki prywatności z informacjami odnośnie przetwarzania informacji, którymi mogą być dane osobowe i które są gromadzone przez Bitdefender do celów zabezpieczających przed kradzieżą, jeśli te są aktywne w Bitdefender Business Solutions, z których korzystasz.

Niektóre Rozwiązania Handlowe Bitdefender mają opcję usług zabezpieczających przed kradzieżą zaprojektowaną zarówno dla rozwiązań telefonów komórkowych, jak i dla tabletów i laptopów. Po uruchomieniu i skonfigurowaniu, opcja zabezpieczenia przed kradzieżą pozwala na śledzenie w czasie rzeczywistym poprzez geo-lokalizację hosta lub skradzionego urządzenia. Usługa Bitdefender ma opcję lokalizacji, jak również inne opcje, takie jak zdalne blokowanie urządzenia, usunięcie całej zawartości w urządzeniu, lub robienie zdjęć osobie, która ma dostęp do telefonu bez zezwolenia. [Więcej szczegółów dostępny tutaj](#).

Jeżeli usługi zabezpieczające przed kradzieżą zostają uruchomione, Bitdefender może otrzymywać dane osobowe, takie jak dane geo-lokalizacyjne albo z komórek GPS, GSM, wykorzystując Wi-Fi lub adres IP. Jedynym celem przetwarzania tych danych jest bezpieczeństwo informacji za pośrednictwem serwisu zabezpieczającego przed kradzieżą firmy Bitdefender. W celu określenia dokładnej lokalizacji, możemy korzystać z procesorów stron trzecich. Wszystkie dane są przeważnie przechowywane na terytorium UE. Jednak niektóre dane mogą również znajdować się w procesorach USB certyfikowanych w ramach US-UE Privacy Shield.

Wszystkie informacje dotyczące geo-lokalizacji są przechowywane do momentu kiedy usługa przed kradzieżą jest włączona i zostaną usunięte, gdy usługa zostanie wyłączona.

Zatem Administrator Bitdefender może mieć uprawnienia administratora dla usług Bitdefender i rozwiązań. Dlatego na urządzeniach, na których są zainstalowane usługi chroniące przed kradzieżą, on/ona może zdalnie obsługiwać polecenia. Pod tym względem obowiązkiem administratora jest zapewnienie, że on/ona może prowadzić tą operację z punktu widzenia prawnego i że on/ona ma prawo znać lokalizację, robić zdjęcia zdalnie, blokować lub usuwać treść w urządzeniu lub oddziaływać w jakikolwiek inny sposób.

8. Data publikacji

Polityka prywatności została przyjęta 8 maja 2018 roku i będzie modyfikowana w miarę potrzeb. Nowa wersja wejdzie w życie po opublikowaniu na stronie internetowej i będzie odpowiednio oznakowana. Niniejszy dokument jest dostępny na <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

C. Informacja o Danych Osobowych do Kontaktów Przedstawiciela Handlowego z Klientami/Partnerami

Niniejsza informacja dotyczy tylko danych gromadzonych, przetwarzanych lub zarządzanych przez Bitdefender do kontaktów handlowych firm, jako klientów Bitdefender („Klienci”) lub partnerów, takich jak XSP, licencjobiorców, odsprzedawców, dystrybutorów («Partnerzy») zwanych dalej „Kontakty Handlowe”.

Informacja ta nie ma zastosowania dla danych osobowych gromadzonych przez Solutions lub na stronach internetowych.

Dokument przedstawia dane osobowe, które zbieramy, jak i gdzie możemy z niego korzystać, jak możemy go chronić, kto ma do niego dostęp, komu możemy go udostępnić, i jak można go poprawić.

1. Informacje ogólne

S.C. BITDEFENDER SRL (dalej zwana jako Bitdefender), z oficjalną siedzibą w Bukareszcie, dystrykt 2, ulica Delea Veche, no. 24, budynek A, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym w Bukareszcie pod numerem J40/20427/2005, kod fiskalny RO18189442, e-mail privacy@bitdefender.com przetwarza dane osobowe zgodnie z rumuńskim ustawodawstwem o ochronie danych i UE RODO - Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie 2016/679). Kontakt z naszym inspektorem do spraw ochrony danych - Urząd Ochrony Danych Bitdefender - privacy@bitdefender.com , Telefon: 4021.-206.34.70

Bitdefender oferuje rozwiązania dotyczące bezpieczeństwa danych i usługi. Naszym głównym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa informacji i sieci poprzez dostarczanie rozwiązań wysokiej jakości i usług przy jednoczesnym poszanowaniu prywatności i danych osobowych klientów, użytkowników Internetu i partnerów handlowych.

Niniejsza informacja o danych osobowych podaje jakie dane przetwarzamy w kontaktach handlowych i jak możemy z nich korzystać. Większość kontaktów handlowych to nie są dane osobowe, ponieważ dotyczą one danych organizacji (na przykład możemy zbierać dane, takie jak imię, nazwisko, e-mail lub numer telefonu). Nawet jeśli te dane są gromadzone jako Kontakty Handlowe, mogą one być wykorzystane do identyfikacji podmiotów, których dane te dotyczą i dlatego traktujemy je jako dane osobowe.

2. Zgromadzone Dane Osobowe

W tym kontekście, Bitdefender przetwarza dane osobowe swoich kontaktów handlowych do następujących celów:

- jako dane kontaktowe dla instytucji, które mają umowy (lub podjęły kroki w celu zawarcia umowy) w celu korzystania z usług Bitdefender Solutions lub jej dystrybutorów;
- fakturowanie i raportowanie;
- wsparcie lub porady dla tych kontaktów handlowych w kwestiach handlowych lub rozwiązaniach;
- działania marketingowe Bitdefender, a nie strony trzecie;
- analiza statystyczna i analiza rynku, na podstawie zebranych danych.

2.1. Dane osobowe dostarczane bezpośrednio przez Klienta/Partnera -po zalogowaniu się na konto Bitdefender, możemy poprosić cię o imię, nazwisko i/lub adres e-mail wraz z innymi danymi twojej instytucji. Również nasi partnerzy mogą udostępnić nam twoje dane kontaktowe firmy, takie jak adres e-mail lub numer telefonu, w celu zapewnienia ci ważnej licencji lub instrukcji dotyczących rozwiązania z nami umowy.

Również, kiedy masz dostęp do jakichkolwiek usług wsparcia, możemy poprosić o prawidłowy adres e-mail lub numer telefonu i/lub inne informacje handlowe, dzięki czemu będziemy mogli koordynować dla ciebie wsparcie.

Wszystkie te dane są wykorzystywane w celu zapewnienia konkretnej firmie/partnerowi licencji do korzystania z naszych rozwiązań, lub do ich sprzedaży, rozpatrywania wniosku lub skargi skierowanej do nas, albo do zaoferowania wsparcia technicznego i sprzedaży

Dane wykorzystywane w ramach umów i faktury są przechowywane w różnych okresach czasu, w zależności od charakteru stosunków handlowych, ale w żadnym wypadku dane te nie będą przechowywane przez okres dłuższy niż dziesięć lat po ustaniu stosunków handlowych do obrony lub wnoszenia zażaleń.

Dane wykorzystywane dla usługi wsparcia są przechowywane w różnych okresach czasu, w zależności od tego czy problem został rozwiązany i po dokładnym sposobie komunikacji, ale w żadnym wypadku dane te nie będą przechowywane przez okres dłuższy niż pięć lat po ostatniej komunikacji w celu obrony lub wniesienia zażaleń prawnych.

2.2. Dane Osobowe udostępniane do celów marketingowych

Dane osobowe wykorzystywane do celów marketingowych są udostępniane albo przez kontakt z firmą w formie strony internetowej lub zebrane przez zespół do spraw sprzedaży Bitdefender lub jej partnerów z wydarzeń, konferencji, bezpośrednich kontaktów lub dostępu do innych usług lub publicznie dostępnych informacji (dane kontaktowe znajdują się na stronach internetowych, pośredników danych etc.)

Dane te są wykorzystywane do celów marketingowych, ale również do celów statystycznych i poprawy jakości naszych rozwiązań.

Dane wykorzystane do marketingu są przechowywane cały czas przez okres trwania zgody podmiotu danych. Dane nie mogą być stosowane przez okres dłuższy niż pięć lat po ostatniej komunikacji, w przypadku gdy podstawy prawne gromadzenia danych są uzasadnione.

3. Podstawy prawne i inne szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych

Podstawa Bitdefendera do przetwarzania danych osobowych to:

- umowa i prawne zobowiązania, dotyczące danych niezbędnych do celów umownych (w tym wsparcie);
- zgoda i/ lub uzasadniony interes dla działań marketingowych B2B.

Jako lider w dziedzinie usług bezpieczeństwa informacji, poufność i ochrona danych mają dla nas kluczowe znaczenie. Dostęp do zebranych danych osobowych jest ograniczony do pracowników Bitdefendera i danych przetwarzania, które wymagają dostępu do tych informacji, jak wyjaśniono poniżej. Wszystkie zasady bezpieczeństwa informacji Bitdefender posiadają certyfikat ISO 27001.

Bitdefender czasami korzysta z usług innych firm IT w celu przetwarzania zebranych danych osobowych, kiedy jest to potrzebne wyłącznie w celu umożliwienia prowadzenia działalności Bitdefender. Firmy te są uważane jako firmy przetwarzające dane i mają ściśle zobowiązania umowne dotyczące zachowania poufności przetwarzanych danych oraz bazę przynajmniej z takim samym poziomem bezpieczeństwa jak Bitdefender. Przetwarzający dane mają obowiązek, aby nie zezwalać stronom trzecim przetwarzanie danych osobowych w imieniu Bitdefender i dostęp, korzystanie i lub zachowanie bezpieczeństwa i poufności danych. Jednocześnie, Bitdefender może przechowywać dane osobowe w krajach Unii Europejskiej, jak również w jakimkolwiek kraju innej jurysdykcji, która oferuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z normami Unii Europejskiej, takich jak amerykańskie firmy, które są częścią Privacy Shield US-UE.

Dla Bitdefender Business Solutions, większość danych jest hostowana i zarządzana wewnętrznie. Ale jeśli chodzi o pewne dane, możemy korzystać z następujących procesorów danych dla usług hostingowych w Rumunii, Irlandii i USA.

Tylko dla usług wsparcia, w stosownych przypadkach, mogą być stosowane następujące procesory danych:

- a. dla komunikacji kanałów na żywo używamy procesorów danych z Polski, Rumunii i USA do celów chatów na żywo i informacji telefonicznej.
- b. dla kanałów komunikacji off-line używamy procesorów danych z Irlandii i USA do hostingu danych.
- c. do celów marketingowych, dane są zarządzane czasami przy użyciu procesorów danych z Irlandii, Rumunii i USA do celów automatyzacji marketingu i innych celów związanych z marketingiem.

Dane przechowujemy na terenie UE. Niektóre dane mogą być również hostowane w USA wyłącznie przez procesory certyfikowane zgodnie z Privacy Shield US- UE.

Ze względu na zobowiązania do zachowania poufności konkretne informacje dotyczące dostawców wykorzystywanych będą udostępniane właściwym organom.

4. Kto ma dostęp do danych osobowych

Bitdefender nie ujawni danych osobowych Podmiotów, które dane dotyczą stronom trzecim, z wyjątkami opisanymi w niniejszym dokumencie lub w przypadkach przewidzianych prawem.

Egzekwowanie prawa W niektórych przypadkach Bitdefender może ujawnić dane osobowe właściwym organom ponieważ może okazać się konieczne, że Bitdefender będzie musiał ujawnić dane osobowe urzędnikom państwowym lub w inny sposób, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Żadne dane osobowe nie zostaną ujawnione jakiegokolwiek organowi egzekucyjnemu z wyjątkiem odpowiedzi na: i) wezwanie sądowe, nakaz lub inne orzeczenie wydane przez właściwy sąd; ii) proces prawny mający

taki sam skutek jak prośba o informacje wydana przez sąd, w razie odmowy udzielenia takich informacji, co byłoby naruszeniem prawa i podlegało odpowiedzialności za niestosowanie się do przestrzegania takiego procesu prawnego; iii) W przypadku, gdy takie ujawnienie jest niezbędne do egzekwowania praw Bitdefendera lub twoich praw zgodnie z przepisami prawa jurysdykcji, zgodnie z którym takie informacje zostały zebrane; iv) wniosek o udzielenie informacji do celów identyfikacji i/lub zapobiegania cyberprzestępczości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; lub v) jeżeli takie ujawnienie jest konieczne, aby zapobiec lub zmniejszyć poważne i bezpośrednie zagrożenie dla podmiotu danych.

5. Twoje prawa dotyczące danych osobowych. Zgodnie z RODO, podmioty których dane dotyczą, mają prawo dostępu do danych, prawo do poprawiania, prawo do usunięcia danych oraz nie podlegają automatycznym decyzjom. Podmioty, których dane dotyczą, mają również prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych i żądania usunięcia zgromadzonych danych osobowych, jak również prawo do przenoszenia danych i do odrzucenia profilu.

Aby korzystać z tych praw, należy wysłać pisemną prośbę, z datą i podpisem do Bitdefender DPO lub za pośrednictwem poczty elektronicznej privacy@bitdefender.com

Podmioty, których dotyczą dane mają również prawo do złożenia reklamacji do organu nadzoru i prawo skierowania skargi do sądu.

6. Inne wspólne dane - administratorzy

Jeśli korzystasz z naszych Rozwiązań Handlowych Bitdefender, możliwe że inna firma (np. Partnerzy którzy zajmują się naszymi usługami w swojej ofercie) jest również administratorem niektórych wspólnych danych zbieranych przez Bitdefender.

Zgodnie z naszą umową ze wspólnymi administratorami, zobowiązaliśmy te firmy, aby informowały cię o wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym z podstawą prawną o przetwarzaniu danych i celu zbierania danych.

7. Data publikacji

To zawiadomienie o danych osobowych zostało przyjęte w dniu 8 maja 2018 i będzie modyfikowane w miarę potrzeb. Nowa wersja wejdzie w życie po opublikowaniu na stronie internetowej, i zostanie odpowiednio oznakowana. Niniejszy dokument jest dostępny na <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>

D. Polityka Zbierania Danych

Rozwiązania Handlowe Bitdefender dotyczące Rozwiązań Cloud

v.2.0

Przegląd

Największą troską Bitdefender jest ochrona twoich informacji i danych osobowych dalej zwanych „Dane”. To czy przechowywane w siedzibie twojej firmy lub w Bitdefender Cloud, twoje informacje cyfrowe i elektroniczne są bezpieczne w Bitdefender. Obecny dokument koncentruje się na ochronie danych w rozwiązaniu handlowym znajdującym się w Chmurze (Konsola Chmury).

Bitdefender, jako dostawca bezpieczeństwa informacji, nie tylko walczy ze złośliwym oprogramowaniem i zaawansowanymi zagrożeniami, ale także szanuje i chroni prywatność i bezpieczeństwo twoich danych.

Niniejszy dokument opisuje informacje, w tym dane osobowe, jakie Bitdefender zbiera i przechowuje w chmurze dla swoich rozwiązań handlowych i wyjaśnia, w jaki sposób Bitdefender korzysta z danych i jakie środki bezpieczeństwa podejmuje w celu ich zabezpieczenia.

Zdajemy sobie sprawę, że bezpieczeństwo twoich danych jest ważne; dlatego szanujemy i chronimy twoją prywatność oraz zajmujemy się twoimi poufnymi informacjami osobistymi. Oferujemy rozsądne, administracyjne, techniczne i fizyczne kontrole bezpieczeństwa w celu zapewnienia autentyczności, poufności, bezpieczeństwa i integralności danych.

Zakres

Polityka ma zastosowanie do następujących rozwiązań Bitdefender Business Cloud, podobnie jak wymienionych na stronach internetowych Bitdefender. Zgromadzone Dane.

Podczas gromadzenia danych, Bitdefender stosuje zasadę „minimalizacji danych” RODO poprzez ściśle gromadzenie odpowiednich danych dla rozwiązań i usług do poprawnego działania. W ten sposób gromadzimy tylko te dane osobowe, które są absolutnie niezbędne dla określonych celów, stosując zasadę najwyższej staranności. Dla reszty zgromadzonych danych, staramy się stosować odpowiednie rozwiązania w celu ich utajnienia, albo przynajmniej znalezienia dla nich pseudonimu.

Zgromadzone dane dzielą się na dwie kategorie:

A. Informacje dotyczące użytkownika

– Bezpośrednie informacje użytkownika

Podczas rejestracji, aby otrzymać wersję próbną ze strony internetowej Bitdefender lub podczas tworzenia konta, użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie informacji na temat osób do kontaktu z twojej firmy i innych pracowników działu IT, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, miasto i kraj i język.

Uwaga: Aby utworzyć konto Bitdefender, należy podać co najmniej adres e-mail i hasło. Informacja o profilu Bitdefender może także zawierać zatwierdzenie: twojej daty urodzenia czy numer telefonu.

Aby zintegrować Security-as-a-Service dla AWS z usługami Amazon, Bitdefender wymaga ID Klucza Dostępu do Amazon, Tajnego Klucza Amazon i konta AWS.

E-mail będzie używany do otrzymywania powiadomień o rozwiązaniach, ale również w naszych biuletynach informacyjnych, chyba że zrezygnowałeś z nich.

Dane te mogą być udostępniane Partnerowi Bitdefender, jeżeli kupiłeś nasze rozwiązanie przez niego. Dane są dostępne tylko w celu realizacji zobowiązań umownych między Bitdefender i jej Partnerem do sprzedaży lub wsparcia Bitdefender Solutions. Wszyscy Partnerzy mają konkretne zobowiązania umowne

aby zachować poufność danych i zaoferować co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa jak Bitdefender. Ci Partnerzy mają obowiązek, aby nie udostępniać stronom trzecim dostępu do danych osobowych przetwarzanych w imieniu Bitdefender.

- **Informacje na temat logowania (pośrednie informacje użytkownika)**

Rozwiązania Cloud zapisują aktywność swoich użytkowników w dziennikach, które mają nazwę zalogowanego użytkownika, działania wykonywane i znaczniki czasu. Powiązane dane o ruchu mogą być rejestrowane, takie jak login IP, system operacyjny, przeglądarka i nazwa wersji.

Ponadto, jeśli odwiedzasz nasze strony internetowe, Bitdefender może gromadzić więcej danych - patrz polityka prywatności strony internetowej jeśli chodzi o dostępne szczegóły <https://www.bitdefender.ro/site/view/legal-privacy.html>

Możesz zmienić dane użytkownika w dowolnym momencie za pomocą konsoli zarządzania, przy użyciu skojarzonego konta, w przypadku gdy jest nieprawidłowe lub nieaktualne.

B. Informacja techniczna

Poniższe dane zawierają odpowiednie dane techniczne, które można zaklasyfikować jako dane osobowe, zwykle tylko w połączeniu z innymi danymi, lub danymi które mogłyby zostać uznane za istotne dla informacji spółki.

- **Informacje dotyczące rozwiązania.**

Bitdefender Solutions wysyła informację o statusie wersji, kluczu licencyjnym oraz jego ważności, czasie lub wykorzystaniu miejsc dla abonamentów i zainstalowanych modułów.

- **Informacje o urządzeniu**

Informacje o urządzeniu, które Cloud Solutions otrzymuje dzięki zastosowaniu technologii gromadzenia danych, dotyczą nazwy urządzenia lub ID: nazwa lub ID, numer seryjny, adres MAC, adres IP, unikalny identyfikator urządzenia, zalogowana nazwa użytkownika, EC2 na przykład ID, FQDN, wersja OS , dodatek service pack, prywatne klucze do EC2, AW Region i dostępność strefy, tag AWS EC2 (jeśli występują).

- **Informacja dotycząca przetwarzania i pliku**

Po wykryciu zagrożenia, następujące informacje mogą być przesłane do Cloud Solutions: nazwa pliku i ścieżki, ścieżki rejestru, nazwę procesu, źródło URL, abstrakcyjny podpis pliku dla podejrzanych przenośnych plików wykonywalnych, części plików lub skrótów plików (tylko wtedy, gdy wymagane przez zdalne silniki skanujące), atrybuty pliku, nazwy plików poddane kwarantannie i ścieżki i inne dane anonimowe.

Inne rozszerzone informacje techniczne dotyczące plików i procesów są anonimowe i mogą być wysłane do Inteligentnej Platformy Zagrożenia dla Bitdefender wyłącznie w celu prawidłowego i sprawnego funkcjonowania jej rozwiązań i usług.

- **Aktywność internetowa i informacja w sieci.**

Bitdefender zapisuje wszystkie adresy URL zablokowanych lub zainfekowanych stron internetowych, wraz z nazwą i typem zagrożenia, jeżeli dotyczy.

Za każdym razem, gdy zaporę wykryje incydent, numer portu, wraz z nazwą i typem zagrożenia są one zapisywane w bazie danych.

Dodatkowo jeżeli stosujesz rozwiązanie Bitdefender, które integruje się z twoim serwerem poczty elektronicznej, niektóre dodatkowe dane techniczne o zagrożeniu mogą być wysyłane do nas, w tym nadawca e-mail, odbiorca, temat, załączniki, IP serwera pocztowego, datownik, skrzynka pocztowa, ścieżka skrzynki pocztowej, typ zawartości, nazwę domeny, domena SW ID, nazwa domeny wspólnej.

– Dane mobilne

W przypadku zakupienia usługi bezpieczeństwa dla urządzeń mobilnych, Bitdefender może także zażądać następujące dane: identyfikator urządzenia, numer fabryczny urządzenia, nazwa urządzenia, numer modelu, numer IMSI /IMEI, numer telefonu, zablokowany proces, zdalne IP, ostatnia lokalizacja telefonu. Funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą, jeśli jest włączona, może umożliwić zdalne blokowanie i kasowanie wszystkich danych zdalnie.

Dane techniczne są wykorzystywane wyłącznie w celu prawidłowego i efektywnego funkcjonowania rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi, a ich ulepszenie, w tym poprzez analizę zgłaszanych problemów bezpieczeństwa i rozwiązanie. Obejmuje to także dostarczanie i dostosowywanie usług powiązanych. Ponadto, możemy wykorzystać te informacje do celów statystycznych i poprawy jakości naszych rozwiązań.

Korzystanie ze Zgromadzonych Danych.

Bitdefender przetwarza informacje związane z użytkownikiem, jako administrator danych, do następujących celów:

A. Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji poprzez:

- Dostarczania wymaganych usług i rozwiązań.
- Wysyłanie powiadomień alertów i raportów związanych z zakupionymi rozwiązaniami.
- Zapobieganie nielicencjonowanemu lub nielegalnemu korzystaniu z rozwiązań.
- Kontaktowanie się ze swoimi klientami i/lub użytkownikami swoich rozwiązań, usług i stron internetowych, w tym do celów wsparcia lub doradztwa;
- Prawidłowe i efektywne działanie rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi, a dla ich doskonalenia i adaptacji, w tym analiza zgłaszanych problemów bezpieczeństwa i rozwiązanie. Obejmowałyby to także dostarczanie i dostosowywanie usług związanych z potrzebami użytkowników i opracowywanie nowych technologii;

B. Pozostałe cele

- Analiza statystyczna;
- Działania marketingowe, w tym biuletyny, na własne potrzeby Bitdefender do kontaktów handlowych.

Bitdefender zbiera informacje techniczne jako administrator danych wyłącznie do celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci poprzez:

- Dostarczania wymaganych usług i rozwiązań.
- Prawidłowe i skuteczne działanie swoich rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi dla ich doskonalenia i adaptacji, w tym analiza zgłaszanych problemów bezpieczeństwa i rozwiązanie. Obejmowałyby to także dostarczanie i dostosowywanie usług związanych z potrzebami użytkowników i opracowywanie nowych technologii;
- Analiza statystyczna

Architektura Chmury

Rozwiązania w chmurze są oparte na architekturze rozproszonej zwanej GravityZone, gdzie serwery zlokalizowane są w Chmurze Bitdefender, która jest hostem wewnątrz Amazon AWS. Dla wszystkich naszych klientów handlowych z Unii Europejskiej, wszystkie ich dane będą przechowywane na serwerach Unii Europejskiej, wewnątrz Amazon AWS. Należy pamiętać, że AWS uczestniczy w Ramach Tarczy Prywatności UE jeśli chodzi o gromadzenie, korzystanie i przechowywanie danych osobowych państw członkowskich Unii Europejskiej. ³

Zobacz jak Twoje dane są wykorzystywane w ramach tej architektury:

Serwery Baz Danych ,

³ Szczegóły na <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=16015091> i <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4>

Serwery baz danych przechowują wszystkie wyżej wymienione informacje. Możesz zobaczyć większość danych podczas korzystania z konsoli zarządzania. Konsola to środkowy interfejs strony internetowej, zwany Centrum Kontroli.

Serwery Złośliwego Oprogramowania

Bezpieczeństwo Małego Biura i Bezpieczeństwo dla punktów końcowych z zastosowaniem technologii skanowania poza terenem dla zwiększenia wydajności i optymalnego zasięgu.

Security-as-a-Service dla AWS korzysta z Urządzeń Zabezpieczeń Wirtualnych (SVA), które są utwardzonymi serwerami wirtualnymi opartymi na Linuksie, który skupia i ponownie powiela większość funkcjonalności złośliwego oprogramowania Bitdefender, wykorzystując szereg wyrafinowanych mechanizmów typu cache. SVA są hostowane przez Bitdefender w publicznej chmurze AWS EC2.

Klient końcowy komunikuje się z serwerami złośliwego oprogramowania zlokalizowanymi w tym samym regionie.

Serwery złośliwego oprogramowania mogą zbierać dane anonimowe związane z wykrywaniem złośliwego oprogramowania, innymi zagrożeniami i identyfikacją komputera.

Uwaga: Wszystkie pliki kwarantanny są zapisywane na chronionych punktach końcowych. Bitdefender nie przechowuje twoich plików.

Serwer licencji.

Wszystkie rozwiązania Bitdefender muszą komunikować się z Serwerem Licencyjnym aby zweryfikować klucze licencyjne wprowadzone podczas rejestracji w serwisie.

Konto Bitdefender

Podczas rejestracji w Solution, klucz licencyjny jest powiązany z kontem Bitdefender. Usługa konta Bitdefender pozwala na przeglądanie i zarządzanie wszystkimi twoimi licencjami Bitdefender.

Inteligentna Platforma Zagrożenia Bitdefender

Jest to platforma ochronna, która umożliwia i obsługuje wykrywanie zagrożeń i technologii oraz usług naprawczych Bitdefendera. Wykorzystuje tylko anonimowe dane techniczne.

Rozwiązania w chmurze mogą wykorzystywać pliki cookie przechowywane na twoim komputerze, aby spersonalizować twoje doświadczenie z konsolą zarządzania. Żadne dane osobowe nie są zbierane podczas korzystania z plików cookie przez Bitdefender.

Zapewnienie Ochrony Twoich Danych

Podczas ochrony twoich danych, **Bitdefender** zapewnia, że wszystkie trzy główne wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji (poufności, integralności i dostępności) zostają spełnione.

Bitdefender i jego dostawcy usług hostingowych posiadają certyfikat zgodnie z normą o Bezpieczeństwie Informacji ISO/IEC 27001. Certyfikat ten dowodzi zaangażowania Bitdefender jeśli chodzi o bezpieczeństwo informacji i zapewnia, że:

Bitdefender porządkuje środki fizyczne, techniczne i administracyjne w celu zabezpieczenia i ochrony informacji.

Wszystkie rozwiązania Bitdefender opierają się na zabezpieczonym szyfrowaniu w celu zabezpieczenia komunikacji sieciowej i wrażliwych danych, takich jak hasła.

Bitdefender co jakiś czas dokonuje oceny zagrożenia bezpieczeństwa informacji, z uwzględnieniem wpływu zagrożeń na firmę.

- Bitdefender projektuje i wdraża kompleksowe kontrole bezpieczeństwa informacji oraz inne formy zarządzania ryzykiem w celu rozwiązania zagrożeń.
- Pracownicy mają ograniczony dostęp do danych. Ktoś, kto musi mieć dostęp do rejestrów zawierających dane osobowe ma dostęp wyłącznie do minimalnej ilości informacji, tylko z tymi uprawnieniami, które są niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapewnienia poufności danych zgodnie z umową o zachowaniu poufności.

Bitdefender może korzystać z tych danych w celu opracowania statystyk i raportów bezpieczeństwa dla publiczności.

Udostępnianie Danych i Ujawnianie

Partnerzy Bitdefender, Procesory Danych i Jednostki Zależne

Żadne dane techniczne otrzymane od Bitdefender Solutions nie mogą być dostępne dla stron trzecich, chyba że podano inaczej w niniejszym dokumencie.

Zapisując się do Bitdefender solution od partnera Bitdefender który jest również dostawcą usług bezpieczeństwa (MSP), możesz dać mu dostęp do danych zebranych z sieci firmowej, takich jak informacje o urządzeniu, informacje o pliku i przetwarzaniu informacji, aktywności internetowej i informacji o sieci jeśli masz dostęp do usług zarządzania. Ten dostawca to wspólny administrator wraz z Bitdefender.

Bitdefender może korzystać z innych firm IT w celu przetwarzania zebranych informacji dotyczących użytkownika, ale nigdy danych technicznych. Firmy te są uważane jako firmy przetwarzające dane i mają konkretne zobowiązania umowne w celu zachowania poufności przetwarzanych danych oraz bazę przynajmniej z takim samym poziomem bezpieczeństwa jak Bitdefender. Przetwarzający dane mają obowiązek, aby nie zezwalać stronom trzecim na przetwarzanie danych osobowych w imieniu Bitdefender i na dostęp, korzystanie i /lub zachowanie bezpieczeństwa i poufności danych.

Ujawnianie Informacji przez Stronę Trzecią

Dane nie są udostępniane stronie trzeciej, z wyjątkiem wymienionych powyżej lub gdy jest to prawnie wymagane przez organy do spraw egzekwowania prawa lub inne rządowe organy dochodzeniowe zgodnie z obowiązującym prawem lub gdy jest to niezbędne do ochrony praw i interesów BitDefender.

W celu zmniejszenia i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa, Bitdefender może udostępniać dane statystyczne pochodzące z zebranych danych z instytucji badawczych i innych producentów oprogramowania zabezpieczającego. Statystyki zawierają tylko dane całkowicie anonimowe.

Prawa i Obowiązki

Więcej informacji na temat twoich praw i obowiązków podczas korzystania z Rozwiązań Bitdefender.

- Podczas przetwarzania danych dotyczących twoich pracowników lub ich urzędzeń, Bitdefender działa jako administrator danych razem z tobą w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji, jak opisano w naszych ustaleniach sporządzonych w umowie art 26 RODO. Odpowiedzialność za działania twojego administratora, również za korzystanie z danych do których masz dostęp do innych celów, uzyskanie podstawy prawnej i właściwe informacje i powiadomienia dla twoich pracowników odnośnie instalacji tego oprogramowania i sposobu, w jaki dane osobowe są przetwarzane jest wyłączną sprawą twojej firmy . Należy pamiętać, że funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą Bitdefender Solutions, jeśli jest włączona, może być również stosowana jako środek nadzoru pracownika i możliwe że trzeba będzie zapoznać się z przepisami krajowymi dotyczącymi ograniczeń prawnych związanych z użytkowaniem.
- Jesteś odpowiedzialny za sposób logowania do konta oraz wszelkie inne dane osobowe poza Bitdefender Cloud Solutions. Bitdefender nie będzie ponosić odpowiedzialności za dostęp do twoich danych, gdzie podałeś hasło stronie trzeciej lub nie dołożyłeś należytych starań w celu ochrony takich informacji. Bitdefender i jej partnerzy wyśle informację marketingową poprzez e-mail lub inne środki elektroniczne do tych użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Bitdefender Solutions, usług i informacji lub są już klientami lub użytkownikami Bitdefender.
- Zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem Unii Europejskiej o Ochronie Danych, które obowiązuje od 25 maja 2018 roku, podmioty których dane dotyczą, będą miały prawo dostępu do danych, prawo do poprawiania, prawo do nie podlegania decyzjom indywidualnym i prawo do wnoszenia sprawy do sądu. Podmioty, których dane dotyczą, mają również prawo do niewyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do żądania usunięcia zgromadzonych danych osobowych.

W celu wykonania tych praw, podmiot którego dane dotyczą, może wysłać pisemny wniosek z datą i podpisem do siedziby Bitdefender lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do privacy@bitdefender.com

Aktualizacja Polityki

Niniejsza polityka może ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia. Nowa wersja zostanie udostępniona na żądanie, z informacją o aktualizacji, i nowym numerem wersji.

Informacja Prawna

Zgodnie z informacją prawną Bitdefender dotyczącą sposobu zastosowania RODO do rozwiązań bezpieczeństwa Handlowego Bitdefender i Dostawców możemy stwierdzić, że:

1. **Bitdefender działa jako administrator danych dotyczących danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem swoich rozwiązań i usług sprzedawanych przez dostawców Usług wyłącznie dla celów zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, w tym działania wspierające ten cel (tylko w szczególnych przypadkach, gdy działania wspierające podano w umowie z Bitdefender).**
2. **Klienci i Partnerzy (i ich Klienci) również działają jako administratorzy danych i jeśli chodzi o dane osobowe mogą mieć dostęp poprzez rozwiązania i usługi Bitdefender w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, ale również dla innych potencjalnych celów o których decydują sami.**

Wspólni administratorzy będą osobno odpowiedzialni za przestrzeganiu przepisów RODO, oraz zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, informując użytkowników usług o wykorzystaniu ich danych osobowych, bezpieczeństwie danych osobowych oraz zapewniając użytkownikom usług możliwość korzystania ze swoich praw.

Więcej informacji dostępnych jest w Planie o Wspólnym Administratorze (Dokument A) oraz w Zawiadomieniu o Danych Osobowych dla Bitdefender Business Solutions (notka informacyjna dla podmiotów, których dotyczą dane - dokument B).

Kontakt z Bitdefender

Możesz skontaktować się z nami w sprawie związanej z tą polityką :

Bitdefender

DV24 Biura, Budynek A, Parter 24 Delea

Veche Street

Kod fiskalny RO18189442

Bukareszt, Okręg 2, 024102

Rumunia

Telefon: 40-21-206.34.70

Fax: 40-21-264.17.99

Email: office@bitdefender.com , legal@bitdefender.com , privacy@bitdefender.com

E. Polityka Gromadzenia Danych

Bitdefender Business Solutions- On Premise Solutions

v.2.0

Przegląd

Największą troską Bitdefender jest ochrona twoich informacji i danych osobowych dalej zwanych „dane”. To czy przechowywane są w siedzibie Twojej firmy czy w Bitdefender Cloud, twoje informacje cyfrowe i elektroniczne są bezpieczne w Bitdefender. Obecny dokument koncentruje się na ochronie danych w rozwiązaniach handlowych w siedzibie Klienta i jest też oddzielny dokument dla rozwiązań handlowych prowadzony w ChmurzeBitdefender (Bitdefender Console).

Bitdefender, jako dostawca bezpieczeństwa informacji, nie tylko walczy ze złośliwym oprogramowaniem i zaawansowanymi zagrożeniami, ale także szanuje i chroni prywatność i bezpieczeństwo twoich danych.

Niniejszy dokument zawiera informacje, w tym dane osobowe, Bitdefender może gromadzić i przechowywać/ dla swoich rozwiązań handlowych i wyjaśniać, w jaki sposób Bitdefender wykorzystuje dane i jakie środki bezpieczeństwa stosuje, aby je chronić.

Zdajemy sobie sprawę, że bezpieczeństwo twoich danych jest ważne; dlatego szanujemy i chronimy twoją prywatność oraz zajmujemy się twoimi poufnymi informacjami osobistymi. Oferujemy rozsądne, administracyjne, techniczne i fizyczne kontrole bezpieczeństwa w celu zapewnienia autentyczności, poufności, bezpieczeństwa i integralności danych.

Zakres

Polityka dotyczy następujących rozwiązań Bitdefender Business On Premise, wymienionych na stronie Bitdefender.

Zgromadzone Dane.

Podczas gromadzenia danych, Bitdefender stosuje zasadę „minimalizacji danych” RODO poprzez ściśle zbieranie odpowiednich danych dla rozwiązań i usług w celu ich poprawnego działania. W ten sposób gromadzimy tylko te dane osobowe, które są absolutnie niezbędne dla określonych celów, z największą starannością. Jeśli chodzi o pozostałe zgromadzone dane, staramy się stosować odpowiednie rozwiązania w celu ich utajnienia, albo przynajmniej znalezienia dla nich pseudonimu.

Zgromadzone dane dzielą się na dwie kategorie:

A. Informacje dotyczące użytkownika

– Bezpośrednie informacje użytkownika

Podczas rejestracji w celu otrzymania wersji próbnej ze strony internetowej Bitdefender lub podczas zakładania konta, użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie informacji na temat osób do kontaktu z jego firmy i innych pracowników działu IT, takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, miasto i kraj i język.

Uwaga: Aby założyć konto Bitdefender, należy podać co najmniej adres e-mail i hasło. Informacja o profilu Bitdefender może także zawierać zatwierdzenie: twojej daty urodzenia czy numer telefonu.

Wiadomość e-mail będzie wykorzystana do otrzymywania powiadomień o rozwiązaniach, ale również naszego biuletynu, chyba że z niego zrezygnowałeś.

Dane te mogą być udostępniane Partnerowi Bitdefender, jeżeli pomógł ci kupić nasze rozwiązanie. Dane są dostępne tylko w celu realizacji zobowiązań umownych między Bitdefender i jej Partnerem do sprzedaży lub wsparcia Bitdefender solutions. Wszyscy Partnerzy mają zobowiązania umowne dotyczące zachowania poufności danych oraz zapewniają co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa jak Bitdefender. Ci Partnerzy mają obowiązek, aby nie udostępniać stronom trzecim dostępu do danych osobowych przetwarzanych w imieniu Bitdefender.

7. Informacje na temat logowania (pośrednie informacje użytkownika)

GravityZone Solutions przechowuje aktywność swoich użytkowników w dziennikach, które zawierają nazwę użytkownika zalogowanego, działania wykonywane i znaczniki czasu. Powiązane dane o ruchu mogą być rejestrowane, takie jak login IP, system operacyjny, przeglądarka i nazwa wersji.

Ponadto, jeśli odwiedzasz nasze strony internetowe, Bitdefender może gromadzić więcej danych - patrz polityka prywatności strony internetowej jeśli chodzi o te szczegóły: <http://www.bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>.

Możesz zmienić dane użytkownika w dowolnym momencie na koncie powiązanim, w przypadku gdy są one nieprawidłowe lub nieaktualne, z wyjątkiem adresu e-mail na twoim koncie Bitdefender

B. Informacja techniczna

Poniższe dane zawierają odpowiednie dane techniczne, które można zaklasyfikować jako dane osobowe, zwykle w połączeniu z innymi danymi, lub danymi które mogłyby zostać uznane za istotne dla informacji firmy.

– Informacje dotyczące rozwiązania.

Wszystkie rozwiązania Bitdefender z wysyłką informacji o stanie dotyczącym wersji, kluczu licencyjnym oraz jego ważności, czasie lub miejscach dla abonamentów i zainstalowanych modułów.

– Informacje o urządzeniu

Informacje o urządzeniu, które On Premise Solutions uzyskują dzięki zastosowaniu technologii gromadzenia danych urządzenia dotyczą: nazwy lub ID, numeru seryjnego, adresu MAC, adresu IP, unikalny identyfikator urządzenia, zalogowanej nazwy użytkownika, wersji FQDN, OS lub Service Pack .

– Informacja dotycząca przetwarzania i pliku

Po wykryciu zagrożenia, następujące informacje mogą być przesłane do On Premise Solutions: nazwa pliku i ścieżki, ścieżki rejestru, nazwę procesu, źródło URL, podpis pliku abstrakcyjnego jeśli chodzi o **podejrzane**. Przenośne Pliki Wykonywalne, części plików lub pliki hashe (tylko gdy jest to wymagane przez centralne silniki skanowania i hybrydowe), atrybuty plików, kwarantanna nazwy plików i ścieżek i inne anonimowe dane.

Inne rozszerzone informacje techniczne dotyczące plików i procesów są anonimowe i mogą być wysłane do Inteligentnej Platformy Zagrożeń Bitdefender wyłącznie w celu prawidłowego i sprawnego funkcjonowania rozwiązań i usług.

– Aktywność internetowa i informacja w sieci.

Bitdefender zapisuje wszystkie adresy URL zablokowanych lub zainfekowanych stron internetowych, wraz z nazwą i typem zagrożenia, jeżeli dotyczy.

Za każdym razem, gdy zaporę wykryje incydent, numer portu, nazwa i typ zagrożenia są zapisywane w bazie danych.

Dodatkowo, jeśli stosuje się rozwiązanie Bitdefender, które jest zintegrowane z twoim serwerem poczty elektronicznej, niektóre dodatkowe dane techniczne o zagrożeniu mogą być wysłane do nas, w tym nadawca e-mail, odbiorca, temat, załączniki, IP serwera pocztowego, datownik, skrzynka pocztowa, ścieżka skrzynki, typ treści, nazwa domeny, domena SW ID, nazwa wspólnej domeny i inne anonimowe dane (takie jak dane pomyłkowe obrazów w e-mail, jeżeli istnieją). Żadna treść oryginalnej poczty elektronicznej nie jest przesyłana, z wyjątkiem adresów URL, adresów e-mail i numerów telefonów znajdujących się w treści skanowanej wiadomości e-mail.

– Dane komórkowe

W przypadku zakupienia usługi bezpieczeństwa dla urządzeń mobilnych, Bitdefender może także posiadać następujące dane: identyfikator urządzenia, numer fabryczny urządzenia, nazwa urządzenia, numer modelu, numer IMSI /IMEI, numer telefonu, zablokowany proces, zdalne IP, ostatnia lokalizacja telefonu. Funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą, jeśli jest włączona, może umożliwić zdalne blokowanie i kasowanie wszystkich danych zdalnie.

Dane techniczne są wykorzystywane wyłącznie w celu prawidłowego i skutecznego funkcjonowania rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi, i ich ulepszenie, w tym poprzez analizę zgłaszanych problemów z bezpieczeństwem i rozwiązania. Obejmuje to także dostarczanie i dostosowywanie usług powiązanych. Dane te są wysyłane wyłącznie do Inteligentnej Platformy Zagrożeń Bitdefender. Ponadto, możemy korzystać z niektórych informacji do celów statystycznych i poprawy jakości naszych rozwiązań.

W zależności od potrzeb Klienta, Bitdefender może zaoferować rozwiązania dostosowane do GravityZone On Premise.

Korzystanie ze Zgromadzonych Danych.

Bitdefender przetwarza informacje związane z użytkownikiem, jako administrator danych, do następujących celów:

A. Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji poprzez:

Świadczenie wymaganych usług i rozwiązań.

Wysyłanie powiadomień związanych z zakupionymi rozwiązaniami. Zapobieganie nielicencjonowanemu lub nielegalnemu korzystaniu z rozwiązania.

- Kontaktując się ze swoimi klientami i/lub użytkownikami swoich rozwiązań, usług i stron internetowych, w tym wsparcie lub doradztwo;
3. Prawidłowe i skuteczne działanie rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi dla ich poprawy i adaptacji, w tym analiza zgłaszanych problemów bezpieczeństwa i rozwiązania. Obejmowałyby to także świadczenie i dostosowywanie usług związanych z potrzebami użytkowników i opracowywanie nowych technologii;

B. Pozostałe cele:

4. Analiza rynku i badania statystyczne;

Działalność marketingowa, w tym biuletyny, na własne potrzeby Bitdefender, o ile umowa konkretnie tego nie wyklucza.

Bitdefender zbiera informacje techniczne wyłącznie w następujących celach zapewnienia informacji i bezpieczeństwa sieci poprzez:

Świadczenie wymaganych usług i rozwiązań.

5. Prawidłowe i skuteczne działanie rozwiązań i usług, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi, a dla ich poprawy i adaptacji, w tym analiza zgłaszanych problemów bezpieczeństwa i rozwiązania. Obejmowałyby to także świadczenie i dostosowywanie usług związanych z potrzebami użytkowników i opracowywanie nowych technologii;
6. Analiza statystyczna

Architektura On Premise

Niektóre ograniczone zestawy danych technicznych można wysłać na serwery Bitdefender, w następujący sposób:

Serwer Licencyjny.

Wszystkie rozwiązania Bitdefender muszą komunikować się z Serwerem Licencyjnym aby zweryfikować klucze licencyjne wprowadzone podczas rejestracji w serwisie.

Konto Bitdefender

Przy rejestracji rozwiązania, klucz licencyjny jest powiązany z kontem Bitdefender. Usługa konta Bitdefender pozwala na przeglądanie i zarządzanie wszystkimi twoimi licencjami Bitdefender.

Inteligentna Platforma Zagrożenia Bitdefender

Jest to platforma ochronna, która umożliwia i obsługuje wykrywanie zagrożeń i technologii oraz usług naprawczych Bitdefendera. Wykorzystuje tylko anonimowe dane techniczne.

Serwery Złośliwego Oprogramowania

Dodatkowo wszystkie rozwiązania typu On Premise mogą korzystać z technologii skanowania poza terenem w celu zwiększenia wydajności i optymalnego zasięgu. Mogą one korzystać z zabezpieczeń wirtualnych urządzeń (SVA), które są utwardzonymi serwerami wirtualnymi opartymi na Linuksie, który skupia i ponownie powiela większość funkcjonalności złośliwego oprogramowania Bitdefender, wykorzystując szereg wyrafinowanych mechanizmów cache.

Serwery złośliwego oprogramowania mogą zbierać dane anonimowe związane z wykrywaniem złośliwego oprogramowania, innymi zagrożeniami i identyfikacją komputera.

Uwaga: Wszystkie pliki poddane kwarantannie są zapisywane na chronionych punktach końcowych. Bitdefender nie przechowuje Twoich plików.

Zapewnienie Ochrony Twoich Danych

Podczas ochrony twoich danych, **Bitdefender** zapewnia, że wszystkie trzy główne wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji (poufności, integralności i dostępności) zostają spełnione.

Bitdefender i jego dostawcy usług hostingowych posiadają certyfikat zgodnie z normą o Bezpieczeństwie Informacji ISO/IEC 27001. Certyfikat ten dowodzi zaangażowania Bitdefender w bezpieczeństwo informacji i zapewnia, że:

- Bitdefender porządkuje środki fizyczne, techniczne i administracyjne w celu zabezpieczenia i ochrony informacji.
- Wszystkie rozwiązania Bitdefender bazują na zabezpieczonym szyfrowaniu w celu zabezpieczenia komunikacji sieciowej i wrażliwych danych, takich jak hasła.
- Bitdefender co jakiś czas dokonuje oceny zagrożenia bezpieczeństwa informacji, z uwzględnieniem wpływu zagrożeń na firmę.
- Bitdefender projektuje i wdraża kompleksowe kontrole bezpieczeństwa informacji oraz inne formy zarządzania ryzykiem w celu rozwiązania zagrożeń.
- Pracownicy mają ograniczony dostęp do danych. Ktoś, kto musi mieć dostęp do rejestrów zawierających dane osobowe ma dostęp wyłącznie do minimalnej ilości informacji, mając tylko uprawnienia, które są niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapewnienia poufności danych zgodnie z umową o zachowaniu poufności.

Bitdefender może korzystać z tych danych w celu opracowania statystyk i raportów bezpieczeństwa dla publiczności.

Udostępnianie Danych i Ujawnianie

Partnerzy Bitdefender, Procesory Danych i Jednostki Zależne

Żadne dane techniczne otrzymane od BitdefenderSolutions nie będą udostępniane innym stronom trzecim, chyba że wyjaśniono to w niniejszym dokumencie.

Jednostki zależne Bitdefender w danym kraju mogą wysłać niektóre dane osobowe na podstawie umów i faktur do głównej firmy - SC BITDEFENDER SRL, firma rumuńska.

Bitdefender może korzystać z usług innych firm IT w celu przetwarzania informacji związanych z użytkownikiem, ale nigdy dane techniczne. Firmy te są uważane jako firmy przetwarzające dane i mają ściśle zobowiązania umowne w celu zachowania poufności przetwarzanych danych oraz bazę przynajmniej z takim samym poziomem bezpieczeństwa jak Bitdefender. Przetwarzający dane mają obowiązek, aby nie zezwalać stronom trzecim przetwarzanie danych osobowych w imieniu Bitdefender i na dostęp, korzystanie i /lub zachowanie bezpieczeństwa i poufności danych.

Ujawnianie Informacji Stronie Trzeciej

Dane nie są udostępniane stronie trzeciej, z wyjątkiem wymienionych powyżej lub gdy jest to prawnie wymagane przez organy do spraw egzekwowania prawa lub inne rządowe organy dochodzeniowe zgodnie z obowiązującym prawem lub gdy jest to niezbędne do ochrony praw i interesów Bitdefender. W innych przypadkach przewidzianych przez prawo, Bitdefender może wykorzystywać dane osobowe w celu zapobiegania oszustwom identyfikacji, jak również w każdym innym uzasadnionym celu.

W celu zmniejszenia i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa, Bitdefender może udostępniać dane statystyczne pochodzące z zebranych danych z instytucji badawczych i innych producentów oprogramowania zabezpieczającego. Statystyki zawierają tylko całkowicie anonimowe dane.

Prawa i Obowiązki

Więcej informacji na temat swoich praw i obowiązków podczas korzystania z rozwiązań Bitdefender.

- Podczas przetwarzania tych danych technicznych z urządzenia twoich pracowników, Bitdefender działa jako administratora danych wspólnie z Klientem. Odpowiedzialność związana z podstawą prawną i prawidłowe informacje i powiadomienie pracowników dotyczące instalacji tego oprogramowania i sposobu, w jaki dane osobowe przetwarzane są wyłącznie sprawą firmy. Proszę zwrócić uwagę na zabezpieczenie przed kradzieżą rozwiązań Bitdefender, jeśli jest włączone, może być konieczne sprawdzenie przepisów krajowych dotyczących ograniczeń prawnych i granic

użytkowania przez pracowników

- Jesteś odpowiedzialny za sposób obsługi swoich danych uwierzytelniających oraz wszelkich innych danych osobowych. Bitdefender nie będzie ponosić odpowiedzialności za dostęp do twoich danych, gdzie podałeś hasło stronie trzeciej lub nie dołożyłeś należytych starań w celu ochrony takiej informacji. Bitdefender i jej partnerzy wyśle jedynie informację marketingową poprzez e-mail lub inne środki elektroniczne do tych użytkowników, którzy wyrazili na to wyraźną zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Bitdefender Solutions, usług i informacji lub są już klientami Bitdefender.
- Zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem Unii Europejskiej o Ochronie Danych, które obowiązuje od 25 maja 2018 roku, podmioty których dane dotyczą, będą miały prawo dostępu do danych, prawo do poprawiania, prawo do nie podlegania decyzjom indywidualnym i prawo do wnoszenia sprawy do sądu. Podmioty, których dane dotyczą, mają również prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do żądania usunięcia zgromadzonych danych osobowych.

W celu wykonania tych praw, podmiot którego dane dotyczą, może wysłać pisemny wniosek z datą i podpisem do siedziby Bitdefender lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do privacy@bitdefender.com

Informacja Prawna

Zgodnie z informacją prawną Bitdefender dotyczącą sposobu zastosowania RODO do rozwiązań bezpieczeństwa Handlowego Bitdefender i Dostawców możemy stwierdzić, że:

1. **Bitdefender działa jako administrator danych dotyczących danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem swoich rozwiązań i usług sprzedawanych przez Dostawców Usług wyłącznie do celów zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, w tym działania wspierające ten cel (tylko w szczególnych przypadkach, gdy działania wspierające podano w umowie z Bitdefender).**
2. **Klienci i Partnerzy (i ich Klienci) również działają jako administratorzy danych i jeśli chodzi o dane osobowe mogą mieć dostęp poprzez rozwiązania i usługi Bitdefender w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i sieci, ale również dla innych potencjalnych celów o których decydują sami.**

Wspólni administratorzy będą osobno odpowiedzialni za przestrzeganiu przepisów RODO, oraz zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, informując użytkowników usług o wykorzystaniu ich danych osobowych, bezpieczeństwie danych osobowych oraz zapewniając użytkownikom usług możliwość korzystania ze swoich praw.

Więcej informacji dostępnych jest w Planie o Wspólnym Administratorze (Dokument A) oraz w Zawiadomieniu o Danych Osobowych dla Bitdefender Business Solutions (notka informacyjna dla podmiotów, których dotyczą dane - dokument B).

Aktualizacja Polityki

Niniejsza polityka może ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia. Nowa wersja zostanie udostępniona na żądanie, z informacją o aktualizacji, i nowym numerem wersji.

Kontakt z Bitdefender

Możesz skontaktować się z nami w sprawie związanej z tą polityką :

Bitdefender

DV24 Biura, Budynek A, Parter 24 Delea

Veche Street

NIP RO18189442

Bukareszt, District 2, 024102

Rumunia

Telefon: 40-21-206.34.70

Fax: 40-21-264.17.99

E-mail: office@bitdefender.com , legal@bitdefender.com privacy@bitdefender.com