

Regulamin promocji „Dopłać 20% do swojej faktury i przejdź na wyższy pakiet Elite lub Ultra”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „**Dopłać 20% do swojej faktury i przejdź na wyższy pakiet Elite lub Ultra**” jest firma Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski prowadząca działalność gospodarczą i wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski, adres ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia NIP: 913-130-57-85 REGON: 191743230 (zwana dalej „**Marken**”)
2. Uczestnikami promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w promocji, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwane dalej „**Uczestnikami**”).
3. Każdorazowe użycie w niniejszym regulaminie słowa „**Promocja**” oznacza „**Dopłać 20% do swojej faktury i przejdź na wyższy pakiet Elite lub Ultra**” Promocja jest prowadzona w terminie od 18.12.2019 r. do 31.12.2019 r.

§2 Zasady Promocji

1. Przedmiotem **Promocji** jest:
 - a) Migracja na wyższy pakiet produktów Bitdefender GravityZone (do Bitdefender GravityZone Elite Security lub Bitdefender GravityZone Ultra Security) po dopłacie 20% wartości zamówienia produktów Bitdefender GravityZone Business Security, Bitdefender GravityZone Advance Business Security lub Bitdefender GravityZone Enterprise Security tylko nowy zakup. Dotyczy zakupów powyżej 24 licencji.
2. Skorzystanie z **Promocji** oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
3. Aby skorzystać z **Promocji** należy:
 - a) Potwierdzić u opiekuna handlowego firmy Marken możliwość uczestnictwa w **Promocji**.
 - b) Złożyć zamówienie na licencje objęte promocją w dniach 18.12.2019-31.12.2019 u opiekuna handlowego firmy Marken.
4. Promocje nie łączą się.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Promocji w razie zaistnienia ważnych przyczyn po stronie Organizatora.

§3 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail, na udostępniony w tym celu adres poczty elektronicznej.
2. O fakcie otrzymania reklamacji Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie po jej otrzymaniu.

3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania reklamacji Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem innym kanałem komunikacji, z uwagi na możliwość braku dostarczenia wiadomości poprzez trudności techniczne.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy lub imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer faktury lub numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
7. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora Promocji wobec jej Uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.
2. Administratorem danych osobowych jest Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski z siedzibą w Gdyni, ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
4. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, Administrator danych może zażądać dodatkowej weryfikacji osoby, której dane dotyczą.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych; w tym do:
6. **sprostowania** (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO;
7. **usunięcia** danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO;
8. **ograniczenia przetwarzania** (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych - stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO;
9. **dostępu** do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO;
10. **przeniesienia danych** w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO;
11. wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.
12. Chcąc skorzystać z któregośkolwiek z powyższych uprawnień należy przestać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres e-mail RODO@marken.com.pl lub listownie na adres: Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski ul. Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia.
13. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowi jednak warunek uczestnictwa w Promocji i jest warunkiem koniecznym do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
- 14.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <https://bitdefender.pl/regulaminy/> w okresie trwania Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.