Regulamin promocji „Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”** jest firma Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski prowadząca działalność gospodarczą i wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski, adres ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia NIP: 913-130-57-85 REGON: 191743230

2. Uczestnikami promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne **posiadające Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes**, które wezmą udział w promocji, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwane dalej "Uczestnikami").

3. Każdorazowe użycie w niniejszym regulaminie słowa **„Voucher”** oznacza „**Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”**

4. Promocja jest prowadzona w terminie od 11.12.2020 r. do 31.03.2020 r.

§2 Zasady Promocji

1. Voucher otrzymuje się po uczestnictwie w darmowych webinariach prowadzonych przez Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski w każdą środę (11.12.2019; 18.12.2019; 08.01.2019; 15.01.2019; 22.01.2019; 29.01.2019; 05.02.2019; 12.02.2019; 19.02.2019; 26.02.2019)o godzinie 10:00 po wcześniejszym zapisie uczestnictwa poprzez stronę https://bitdefender.pl/webinaria/. Vouchery będą rozsyłane uczestnikom, którzy wzięli udział w webinariach na adres mailowy podany podczas zapisu na webinary w ciągu 3 dni roboczych.

2. Promocja obejmuje zakup nowych licencji oraz kontynuacji licencji: Bitdefender GravityZone Business Security, Bitdefender GravityZone Advanced Business Security, Bitdefender GravityZone Elite Security, Bitdefender GravityZone Ultra Security, Bitdefender GravityZone Enterprise Security.

3. Przedmiotem Promocji **„Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”** jest:

   a) Rabat do 5000 zł netto przy zakupie licencji objętych promocją przy czym, wysokość rabatu nie może przekroczyć 10% wartości zamówienia.

4. Uczestnik może brać udział w promocji jednorazowo, tzn. Uczestnik może otrzymać i zrealizować tylko jeden Voucher.

5. Skorzystanie z Promocji **„Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”** oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

6. Warunkiem wzięcia udziału w promocji **„Voucher o wartości 5000 zł na zakup licencji Bitdefender Biznes”** jest złożenie zamówienia na licencje objęte promocją w dniach 11.12.2020 r. do 31.03.2020 r..

7. Aby zrealizować Voucher należy podczas składania zamówienia u pracownika firmy Marken Systemy Antywirusowe podać unikalny numer Vouchera. Przekazanie numeru Vouchera pracownikowi firmy Marken Systemy Antywirusowe musi nastąpić przed zamknięciem transakcji, tj przed wystawieniem faktury VAT.
8. Pracownik firmy Marken Systemy Antywirusowe może odmówić realizacji Vouchera w przypadku, gdy zachodzą uzasadnione wątpliwości odnośnie pochodzenia lub autentyczności Vouchera/unikalnego numeru Vouchera.
9. Voucher może być wykorzystywany jedynie w całości. Jeżeli rabat jest niższy niż wartość Vouchera, to cała wartość Vouchera zostaje uznana za wykorzystaną.
10. Voucher nie podlega wymianie na pieniądze.
11. Voucher nie może być przedmiotem handlu.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Promocji w razie zaistnienia ważnych przyczyn po stronie Organizatora. Przerwanie promocji nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników.

§3 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail, na udostępniony w tym celu adres poczty elektronicznej.
2. O fakcie otrzymania reklamacji Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania reklamacji Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem innym kanałem komunikacji, z uwagi na możliwość braku dostarczenia wiadomości poprzez trudności techniczne.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy lub imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer faktury lub numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
7. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora Promocji wobec jej Uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.
2. Administratorem danych osobowych jest Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski z siedzibą w Gdyni, ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.

4. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, Administrator danych może zażądać dodatkowej weryfikacji osoby, której dane dotyczą.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych; w tym do:
6. sprostowania (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO;
7. usunięcia danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO;
8. ograniczenia przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych - stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO;
9. dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO;
10. przeniesienia danych w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO;
11. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.
12. Chcąc skorzystać z któregokolwiek z powyższych uprawnień należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres e-mail RODO@marken.com.pl lub listownie na adres: Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski ul. Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia.
13. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowi jednak warunek uczestnictwa w Promocji i jest warunkiem koniecznym do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie https://bitdefender.pl/regulaminy/ w okresie trwania Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.