

Northstar podnosi jakość usług IT dzięki cyberbezpieczeństwu

Dostawca usług zarządzanych odnotowuje 100% sukcesu w blokowaniu infekcji, redukuje koszty administracyjne i zmniejsza obciążenie zasobów systemowych



WYZWANIE

Gdy zajmujesz się pomaganiem organizacjom w zarządzaniu ich środowiskami IT, bezpieczeństwo musi być najwyższym priorytetem. Jednak, spółka Northstar Services Ltd., główny dostawca usług IT w Wielkiej Brytanii, stwierdziła, że nawet przy dobrze znanych rozwiązaniach bezpieczeństwa infekcje atakowały systemy klientów prawie co tydzień, a punkty końcowe działały wolno. Aby usunąć te niedociągnięcia, inżynierowie Northstar byli pochłonięci pracochłonnym usuwaniem infekcji i ponownymi instalacjami systemów operacyjnych.

Aby zmniejszyć koszty ogólne i zwiększyć stopień ochrony, firma Northstar przeprowadziła analizę rynku wszystkich głównych dostawców zabezpieczeń i doszła do wniosku, że oprogramowanie Bitdefender Cloud Security dla dostawców usług zarządzanych (MSP) stanowi najlepsze rozwiązanie.

John Williams, dyrektor zarządzający Northstar, wyjaśnia: „Wybraliśmy Bitdefender, ponieważ spełnia wszystkie nasze wymagania i naprawdę dobrze realizuje ważne zadania bezpieczeństwa. Cieszymy się, że pomoc techniczna jest bardzo szybka, a samo oprogramowanie przekazuje odpowiednie informacje i raporty oraz wyłapuje praktycznie wszystkie infekcje. Bitdefender pracuje w zróżnicowanych środowiskach przeznaczonych dla wielu klientów, począwszy od systemu Windows, VMware, przez Hyper-V do platformy Azure i nie tylko”.

ROZWIĄZANIE

Spółka Northstar polega na oprogramowaniu Bitdefender Cloud Security dla dostawców usług zarządzanych w celu zapewnienia dla klientów i ich wewnętrznej infrastruktury ochrony przed złośliwym oprogramowaniem, antywirusami, atakami typu exploit oraz zapewnienia usług ciągłego monitorowania procesów, kontroli treści i kontroli urządzeń.

Bitdefender chroni wewnętrzne i klienckie punkty końcowe Northstar, w tym stacje robocze Microsoft Windows i Apple, serwery Linux i Microsoft Windows, a także wirtualne serwery Microsoft Hyper-V, VMware ESXi i vSphere. Firma Northstar używa również oprogramowania Bitdefender do ochrony usług w środowiskach Microsoft Azure i Amazon Web Services (AWS).

„Bitdefender automatycznie i bezproblemowo odinstalował nasze poprzednie programy zabezpieczające, w przeciwieństwie do tego co było wcześniej, kiedy nasi pracownicy spędzali niezliczone godziny, pozbywając się ręcznie starego oprogramowania”, wspomina Williams. „Bitdefender natychmiast zidentyfikował i usunął infekcje, które wcześniej zostały przeoczone, i dokonał tego bez zakłócania pracy naszych klientów. Niektórzy klienci zgłaszali nam nawet, że ich systemy działają szybciej”.



Spółka Northstar Services Ltd. jest wiodącym brytyjskim dostawcą usług IT, takich jak outsourcing wsparcia technicznego, usług w chmurze, sprzedaży sprzętu i oprogramowania, projektowania i wdrażania projektów, a także usług zarządzanych. Założona w 1999 roku firma stale się rozwija, aby wspierać klientów w całej Wielkiej Brytanii

Branża

Dostawca usług IT

Siedziba główna

Bristol, Anglia

Pracownicy

10

Wyniki

- 100 procent sukcesu w blokowaniu infekcji
- Dzielne zgłoszenia problemów związanych z bezpieczeństwem spadły do zera
- Poprawa morale pracowników i zadowolenia klientów
- Wykorzystanie zasobów stacji roboczych spadło średnio o 10 procent

WYNIKI

Ponieważ intensywność i liczba zagrożeń wzrosła w ostatnich latach, bezpieczeństwo jest obecnie często na pierwszym planie, gdy Northstar omawia z klientami plany i strategię IT. Zaawansowane możliwości oprogramowania Bitdefender pomogły spółce Northstar w dostarczaniu klientom lepszej jakości usług przy jednoczesnej poprawie własnej pozycji na rynku.

Williams mówi: „Od czasu zainstalowania oprogramowania Bitdefender nie zarejestrowaliśmy żadnego naruszenia bezpieczeństwa, co jest niezwykle, ponieważ wcześniej mieliśmy do czynienia z infekcją przynajmniej raz w tygodniu. Chociaż nieuniknione jest, że w końcu doświadczymy ataku, wiemy, że Bitdefender dysponuje zaawansowanymi narzędziami i bogatymi opcjami raportowania, które pomogą nam wyciągnąć wnioski z doświadczeń i dopracować nasze przyszłe reakcje”.

Dowodem sukcesu oprogramowania Bitdefender jest spadek do zera dziennej liczby zgłoszeń dotyczących problemów związanych z bezpieczeństwem od klientów.

Williamsowi szczególnie podoba się łatwość przeglądania całego środowiska za pomocą konsoli zarządzania chmurą Bitdefender.

„Modele licencjonowania naszych wcześniejszych rozwiązań programowych były niezgłębione”, przypomina Williams. „Korzystając z konsoli zarządzania Bitdefender, niezwykle łatwo jest dodawać lub usuwać licencje Bitdefender w naszym środowisku klienta. Skargi dotyczące licencji od naszych inżynierów zniknęły po tym, jak w Internecie pojawił się Bitdefender.”

Po przejściu do Bitdefender firma Northstar odnotowała spadek zużycia zasobów stacji roboczych średnio o 10 procent, a starsze, bardziej obciążone stacje robocze odnotowały jeszcze większą poprawę. Zwiększyło to wydajność systemu i satysfakcję użytkowników, jednocześnie ułatwiając zadania wsparcia inżynierom.

Williams komentuje: „Dzięki doskonałej ochronie i niezawodności Bitdefender możemy pewnie rozwijać biznes, zapewniając naszym klientom najlepszą obsługę i wsparcie. Nasi inżynierowie są szczęśliwsi, ponieważ dostali wysokiej jakości rozwiązanie, dzięki któremu mogą zapewnić wysokiej jakości pracę naszym klientom. Ma to również pozytywny wpływ na nasze wyniki”.

Ponadto Williams przywiązuje dużą wagę do współpracy z Bitdefender i zaangażowania Bitdefender w Northstar: „Byłem pod wrażeniem tego, jak dobrze Bitdefender słuca naszym potrzebom jako MSP i widocznej reakcji na nasze informacje zwrotne przy okazji ulepszeń produktów. Współpraca przebiega tak dobrze, że zastanawiamy się nad dodaniem funkcji Bitdefender w zakresie reakcji na detekcję w punktach końcowych i zabezpieczeń przed zagrożeniami. Pomoże to nam i naszym klientom przeprowadzać jeszcze głębszą analizę zagrożeń i uczyć się, jak lepiej reagować w przyszłości”.

„Dzięki doskonałej ochronie i niezawodności Bitdefender możemy pewnie rozwijać biznes, zapewniając naszym klientom najlepszą obsługę i wsparcie”.

— John Williams, dyrektor zarządzający, Northstar Ltd.

Zakres Bitdefender

- Cloud Security dla dostawców usług zarządzanych (MSP)

Środowisko IT

- Microsoft Azure
- Microsoft Hyper-V
- VMware ESXi
- VMware vSphere

Systemy operacyjne

- Apple (Mac)
- Linux
- Microsoft Windows

Bitdefender jest globalnym liderem cyberbezpieczeństwa chroniącym ponad 500 milionów systemów w ponad 150 krajach. Od 2001 roku innowacje Bitdefender konsekwentnie przyczyniają się do powstania wielokrotnie nagradzanych produktów bezpieczeństwa i analizy zagrożeń dla inteligentnych podłączonych domów, użytkowników mobilnych, nowoczesnych firm i ich sieci, urządzeń, centrów danych i infrastruktury w chmurze. Dzisiaj Bitdefender jest również wybieranym dostawcą, którego produkty osadzone są w ponad 38% światowych rozwiązań bezpieczeństwa. Uznana w branży, szanowana przez dostawców i wychwalana pod niebiosa przez klientów firma Bitdefender jest firmą z obszaru cyberbezpieczeństwa, której można zaufać i na której można polegać.

Wszystkie prawa zastrzeżone. © 2020 Bitdefender. Wszystkie znaki handlowe, nazwy handlowe i produkty wymienione w niniejszym dokumencie są własnością ich właścicieli.