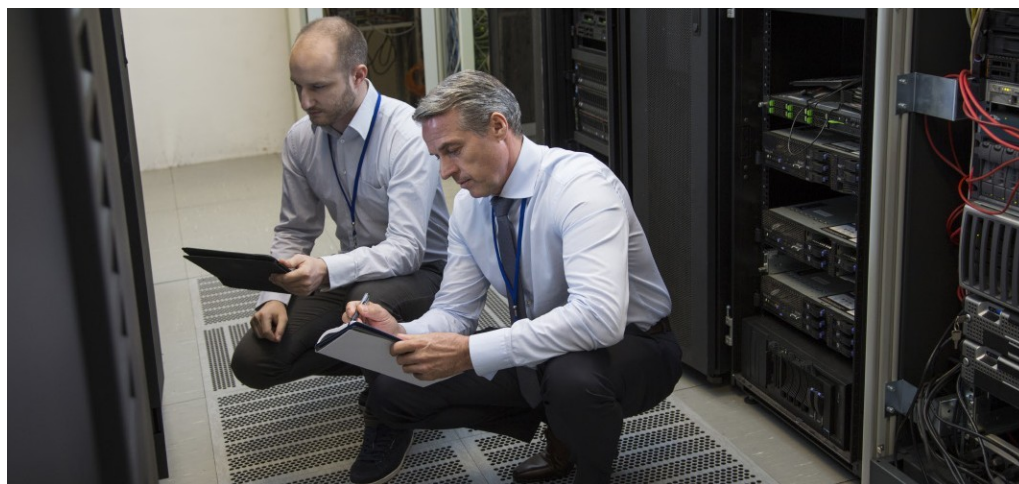


SeSa poprawia stan bezpieczeństwa dzięki zaawansowanemu cyberbezpieczeństwu

Duży dostawca rozwiązań IT blokuje ataki ransomware, zyskuje dogłębny wgląd w działalność kryminalistyczną i automatyzuje czasochłonne zadania z zakresu bezpieczeństwa



Spółka SeSa S.p.A z siedzibą w Empoli we Włoszech dostarcza organizacjom zaawansowane rozwiązania informatyczne, w tym serwery, przestrzeń dyskową, sieci, oprogramowanie dla przedsiębiorstw, a także infrastrukturę, outsourcing, analizy biznesowe i usługi zarządzania biznesem. Firma odnotowała przychody w wysokości około 1 550 milionów euro, a zysk EBITDA wyniósł 74,3 miliona euro.

WYZWANIE

W SeSa, jednym z największych włoskich dostawców rozwiązań i usług IT, dwa razy w ciągu miesiąca doszło do ataków typu ransomware. Ponieważ poprzednie rozwiązanie bezpieczeństwa SeSa nie wykrywało takich ataków, dział IT musiał przeznaczyć znaczne zasoby, aby ręcznie usunąć oprogramowanie ransomware, wyleczyć systemy i odzyskać dane. Ponadto dział IT stwierdził, że poprzednie rozwiązanie bezpieczeństwa było złożone i trudne w użyciu. Użytkownicy SeSa zgłaszali także niską wydajność swoich stacji roboczych podczas aktualizacji.

W odpowiedzi firma SeSa przeanalizowała kilka innych rozwiązań. Ostatecznie wybrała Bitdefender GravityZone Ultra Security.

Alberto Santini, dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji, SeSa, wyjaśnia: „W programie pilotażowym oprogramowanie Bitdefender okazało się najskuteczniejsze w wykrywaniu i usuwaniu zagrożeń i bardzo łatwe w użyciu. Oprogramowanie GravityZone Ultra daje nam najnowsze możliwości wykrywania w punktach końcowych i reagowania oraz chroni wszystkie nasze zasoby w środowiskach wirtualnych, chmurowych i fizycznych w centrum danych i na punktach końcowych”.

ROZWIĄZANIE

Oprogramowanie Bitdefender GravityZone Ultra zapewnia firmę SeSa funkcje ochrony punktów końcowych, opcje wykrywania i reagowania (EDR) obejmujące 2000 stacji roboczych Microsoft Windows i Apple, a także serwery Microsoft Windows działające w 20 lokalizacjach firmy oraz w chmurze Microsoft Azure.

Aplikacje chronione przez Bitdefender to m.in. dostosowane do potrzeb Sesa rozwiązania w zakresie zarządzania relacjami z klientami, planowania zasobów przedsiębiorstwa Zucchetti, usługi Microsoft Active Directory i File Server.

SeSa wykorzystuje także GravityZone Patch Management do automatyzacji łatania systemów operacyjnych i aplikacji oraz GravityZone Full-Disk Encryption do automatyzacji zarządzania kluczem szyfrowania — oba zarządzane z tej samej konsoli co GravityZone Ultra.

Branża

Rozwiązania i usługi IT

Siedziba główna

Empoli, Włochy

Pracownicy

2 000 (pracowników IT: 5)

Wyniki

- Pełne blokowanie ataków ransomware
- Widoczność pełnego łańcucha kryminalistycznych zdarzeń i zachowań poprawia stan bezpieczeństwa
- Oszczędności czasu wynikające z potencjału automatyzacji kwestii bezpieczeństwa prowadzą do inteligentniejszej realokacji zasobów personelu IT
- Liczba zgłoszeń problemów związanych z bezpieczeństwem spadła średnio z 10 do zera miesięcznie

WYNIKI

Połączone funkcje ochrony punktów końcowych i EDR GravityZone Ultra chronią SeSa przed zaawansowanymi zagrożeniami, jednocześnie umożliwiając analitykom ds. bezpieczeństwa prowadzenie proaktywnych poszukiwań zagrożeń i analizowanie ich przyczyn źródłowych. Firma SeSa korzysta z funkcji zarządzania ryzykiem i analizy punktów końcowych służącej do oceny, ustalania priorytetów i eliminowania ryzyka wynikającego z błędnych konfiguracji punktów końcowych i ich słabości, dodatkowo wzmacniając swój stan bezpieczeństwa.

„GravityZone Ultra zapewnia nam potężną automatyzację, uczenie maszynowe i raportowanie”, stwierdza Santini. „Od czasu wdrożenia GravityZone nie zaobserwowaliśmy ani jednego udanego ataku. Nawet w przypadku ataków typu zero-day, które nie mają sygnatur, oprogramowanie GravityZone analizuje zachowanie i niemal natychmiast blokuje złośliwe oprogramowanie”.

„Wcześniej byliśmy ślepi na niektóre zagrożenia. Dzięki dostępowi do cennych funkcji analizy kryminalistycznej w GravityZone widzimy pełny łańcuch zdarzeń i zachowań użytkowników, dzięki czemu możemy reagować bardziej inteligentnie, jednocześnie wysuwając cenne wnioski na przyszłość”.

Oprogramowanie GravityZone zabezpieczyło także infrastrukturę wirtualnego centrum danych SeSa wyjaśnia Santini: „Oprogramowanie GravityZone wykonało niesamowitą robotę, zapobiegając atakom złośliwego oprogramowania na luki i rozprzestrzenia się go w naszej sieci serwerów wirtualnych”.

Santini docenia fakt, że GravityZone automatyzuje czasochłonne zadania, uwalniając zespół, aby mógł skoncentrować się na priorytetowych działaniach: „Wystarczy kilka kliknięć w konsoli GravityZone, aby to zrobić wdrożyć agenta, ustawić reguły itp. GravityZone zajmuje się większością prac, które wykonywaliśmy ręcznie”.

W rzeczywistości Santini do tworzenia zasad, wdrażania punktów końcowych, oceny incydentów oraz pobierania i analizy raportów przypisuje młodszych inżynierów systemów. Starsi inżynierowie systemów mają więcej czasu, aby skupić się na działaniach wyższego szczebla dopasowanych do ich wiedzy specjalistycznej.

Ponadto oprogramowanie GravityZone poprawiło komfort i wydajność obsługi dla tysięcy użytkowników SeSa.

Santini stwierdza: „Nasi użytkownicy czują się lepiej chronieni i nie odczuwają już powolnego działania, kiedy pojawią się aktualizacje. Liczba zgłoszeń problemów związanych z bezpieczeństwem spadła średnio z 10 do zera miesięcznie. Jeśli występuje problem, oprogramowanie Bitdefender wykrywa go i rozwiązuje, zanim użytkownik się o nim dowie”.

SeSa przywiązuje również dużą wagę do bliskiej współpracy z Bitdefender.

„Zdolność firmy Bitdefender do słuchania naszych potrzeb i wspierania klienta znacznie przekroczyła nasze doświadczenia z innymi dostawcami”, mówi Santini. „Ich głębokie zrozumienie i znajomość naszych wymagań w zakresie bezpieczeństwa potwierdzają, że firma Bitdefender jest idealnym partnerem będącym dla nas kompasem w naszej podróży do cyberbezpieczeństwa”.

„Od czasu wdrożenia oprogramowania GravityZone nie zaobserwowaliśmy ani jednego udanego ataku... Dzięki dostępowi do cennych funkcji analizy kryminalistycznej w GravityZone widzimy pełny łańcuch zdarzeń i zachowań użytkowników, dzięki czemu możemy reagować bardziej inteligentnie, jednocześnie wysuwając cenne wnioski na przyszłość”.

Alberto Santini, dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji, SeSa

Zakres Bitdefender

- GravityZone Ultra Security
- GravityZone Integrated Patch Management
- GravityZone Full-Disk Encryption

Środowisko IT

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Azure
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint

Systemy operacyjne

- Apple (Mac)
- Microsoft Windows
- Red Hat Enterprise Linux