Regulamin promocji „Bitdefender GravityZone 1+1 rok gratis”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„Bitdefender GravityZone 1+1 rok gratis”** jest firma Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski prowadząca działalność gospodarczą i wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski, adres ul. Armii Krajowej 23/13, 81-366 Gdynia NIP: 913-130-57-85 REGON: 191743230
2. Uczestnikami promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w promocji, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwane dalej **"Uczestnikami"**).
3. Objęte promocją licencje mogą być zarejestrowane jedynie na terenie naszego kraju.
4. Każdorazowe użycie w niniejszym regulaminie słowa **„Promocja”** oznacza **promocję „Bitdefender GravityZone 1+1 rok gratis”.** Promocja jest prowadzona od 01.09.2020 r. do 30.09.2020r.

§2 Zasady Promocji

1. Przedmiotem **Promocji** jest:

a) możliwość zakupu **Bitdefender GravityZone Business Security, Bitdefender GravityZone Advanced Business Security, Bitdefender GravityZone Elite Security, Bitdefender GravityZone Ultra Security lub Bitdefender GravityZone Enterprise Security na jeden rok plus drugi rok gratis**. Dotyczy zakupów powyżej 24 licencji, na nowy zakup.

1. Skorzystanie z **Promocji** oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

1. Aby skorzystać z **Promocji** należy:

a) Potwierdzić u opiekuna handlowego firmy Marken możliwość uczestnictwa w **Promocji.**

b) Złożyć zamówienie na licencje objęte promocją w dniach 01.09.2020 – 30.09.2020 u opiekuna handlowego firmy Marken.

2. Promocje nie łączą się.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Promocji w razie zaistnienia ważnych przyczyn po stronie Organizatora.

§3 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail, na udostępniony w tym celu adres poczty elektronicznej.

2. O fakcie otrzymania reklamacji Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania reklamacji Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem innym kanałem komunikacji, z uwagi na możliwość braku dostarczenia wiadomości poprzez trudności techniczne.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę, firmy lub imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer faktury lub numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
7. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora Promocji wobec jej Uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.

2. Administratorem danych osobowych jest Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski z siedzibą w Gdyni, ul. Armii Krajowej 23/13, 81-366 Gdynia.

3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.

4. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, Administrator danych może zażądać dodatkowej weryfikacji osoby, której dane dotyczą.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych; w tym do:

6. sprostowania (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO;

7. usunięcia danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO;

8. ograniczenia przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych - stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO;

9. dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO;

10. przeniesienia danych w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO;

11. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.

12. Chcąc skorzystać z któregokolwiek z powyższych uprawnień należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres e-mail RODO@marken.com.pl lub listownie.

13. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowi jednak warunek uczestnictwa w Promocji i jest warunkiem koniecznym do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie https://bitdefender.pl/regulaminy/ w okresie trwania Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.