

Discord wysyła powiadomienie o naruszeniu danych po zhakowaniu agenta pomocy

16.05.2023

Komunikator Discord wysyła powiadomienie o naruszeniu danych osobom, które współpracowały z działem pomocy technicznej platformy po tym, jak nieupoważniona osoba włamała się na konto jednego z agentów wsparcia serwisowego.

W zawiadomieniu udostępnionym w portalu BleepingComputer przez użytkownika, którego dotyczy problem, stwierdza się, że Discord doświadczył „krótkiego incydentu skutkującego nieautoryzowanym dostępem do zaznaczonej kolejki pomocy technicznej zewnętrznego agenta obsługi klienta”, która zawierała (i prawdopodobnie ujawniła) adresy e-mail, dzienniki wiadomości między użytkownikami i agentami wsparcia oraz wszelkie załączniki przesyłane między uczestnikami rozmów.

Discord wysłała powiadomienie o naruszeniu danych na skutek ataku phishingowego

Zawiadomienie nie mówi dokładnie, w jaki sposób ten agent wsparcia został zhakowany, ale prawdopodobnie jest to przypadek inżynierii społecznej – tj. phishingu.

Discord dezaktywował zainfekowane konto, gdy tylko dowiedział się o problemie, ale nie jest do końca jasne, ile czasu miała osoba nieupoważniona ma kradzież danych, zanim dostęp do konta został jej odcięty.

Informatycy Discorda przeprowadzili kontrolę złośliwego oprogramowania na zaatakowanym komputerze, jednak firma nie podała do wiadomości publicznej informacji o wynikach wewnętrznego śledztwa.

„Współpracowaliśmy również z naszym partnerem obsługi klienta, aby ulepszyć jego zabezpieczenia antywirusowe i pomóc zapobiegać tego typu incydentom w przyszłości” – dodaje notatka.

„Ryzyko dla użytkowników końcowych jest ograniczone” – mówi Discord, ale nadal zaleca użytkownikom zachowanie czujności wobec wszelkich podejrzanych komunikatów lub działań, w tym prób phishingu.

W jaki sposób obronić się przed atakami phishingowymi?

W razie wątpliwości związanych z otrzymaniem nieoczekiwanej wiadomości zawsze warto skontaktować się z domniemanym „nadawcą” na innym kanale, aby zweryfikować tożsamość osoby, która podaje się za pracownika danej firmy.

Zachowanie czujności to zdecydowanie najważniejszy element skutecznej ochrony przed atakami phishingowymi. Musimy jednak pamiętać, że niektóre kampanie phishingowe są wyrafinowane do tego stopnia, że praktycznie niemożliwe jest, aby je wyłapać za pomocą ludzkiego oka. Dlatego poza zachowywaniem czujności warto zabezpieczyć swoje urządzenie odpowiednim systemem antywirusowym wyposażonym w moduł antyphishingowy. Dzięki temu niebezpieczne sfałszowane strony internetowe zostaną zablokowane automatycznie” – mówi Mariusz Politowicz z firmy Marken Systemy Antywirusowe, polskiego dystrybutora oprogramowania Bitdefender.

Źródło:<https://bitdefender.pl/discord-wysyla-powiadomienie-o-naruszeniu-danych/>

Informację można wykorzystać dowolnie z zastrzeżeniem podania firmy Marken Systemy Antywirusowe jako źródła.

Data udostępnienia: 16.05.2023

Z pozdrowieniami Piotr Rozmiarek

E-mail: piotr.r@marken.com.pl | Tel. bezpośredni: 570 400 019

Informacje o firmie Bitdefender

Bitdefender to rumuński dostawca rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz światowy lider chroniący miliony Discord wysyła powiadomienie o naruszeniu danych po **Bitdefender** zhakowaniu agenta pomocy

użytkowników. Bitdefender jest częstym zdobywcą wielu branżowych nagród i uznaną światową marką. Od 2001 roku konsekwentnie dostarcza najwyższej jakości produkty służące do zapewnienia bezpieczeństwa zarówno użytkownikom domowym, jak i wielkim korporacjom i rządowym instytucjom. Bitdefender jest znany ze swojej innowacyjności oraz wyposażania swojego oprogramowania w najnowsze technologie, takie jak uczenie maszynowe, heurystyka oraz EDR i XDR.