Regulamin promocji „Black Month – 2026 r.”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji **„Black Month – 2026 r.”** jest firma Marken spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, NIP: 5862414185, REGON: 540827721 wpisaną do KRS w dniu 04.02.2025 r. pod numerem: 0001153005.
2. Uczestnikami promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w promocji, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwane dalej **"Uczestnikami"**).
3. Objęte promocją licencje mogą być zarejestrowane jedynie na terenie naszego kraju.
4. Każdorazowe użycie w niniejszym regulaminie słowa **„Promocja”** oznacza promocję **„Black Month – 2026 r.”. Promocja jest prowadzona od 01.11.2026 r. do 30.11.2026 r. do godz. 23:59** w dwóch etapach:
   - **Etap I** – od 01.11.2026 r. do 19.11.2026 r. do godz. 23:59,
   - **Etap II** – od 20.11.2026 r. od godz. 00:00 do 30.11.2026 r. do godz. 23:59.

§2 Zasady Promocji

1. Przedmiotem **Promocji** jest: zakup nw. nowych licencji Bitdefender, gdzie warunki promocji są następujące:
   a) w **Etapie I**, z kodem rabatowym **„CYBER2026”**:
      - wszystkie nw. licencje na rok - 15% zniżki
      - wszystkie nw. licencje na 2 lata - 25% zniżki
      - wszystkie nw. licencje na 3 lata - 30% zniżki

   b) w **Etapie II**, z kodem rabatowym **„BLACK2026”**:
      - licencje Bitdefender Antywirus for Mac, Bitdefender Mobile Security for Android oraz Bitdefender Mobile Security for Android & iOS na rok, 2 lata i 3 lata - 50% zniżki
      - wszystkie pozostałe nw. licencje na rok, 2 lata i 3 lata - 30% zniżki
2. Produkty objęte Promocją:
   - Bitdefender Antywirus Plus
   - Bitdefender Antywirus Plus Multiplatform
   - Bitdefender Premium VPN
   - Bitdefender SecurePass
   - Bitdefender Internet Security
   - Bitdefender Total Security
   - Bitdefender Family Pack
   - Bitdefender Antywirus for Mac
   - Bitdefender Mobile Security for Android
   - Bitdefender Mobile Security for Android & iOS
   - Bitdefender Pro Security for Windows
   - Bitdefender Small Office Security
3. Promocja nie obejmuje licencji Bitdefender Total Security Individual i Bitdefender Total Security Family.
4. Do każdego zakupu Bitdefender Antywirus Plus, Bitdefender Internet Security, Bitdefender Antywirus for Mac oraz Bitdefender Pro Security for Windows dodajemy **GRATIS**:
   a) w **Etapie I** – **licencję Bitdefender Mobile Security for Android 1 stanowisko na 1 rok**,
   b) w **Etapie II** – **licencję Bitdefender Mobile Security for Android & iOS 3 stanowiska na 1 rok**.
   Produkt Mobile Security należy dodać do koszyka, aby odebrać gratis.

5. W **Etapie II** do każdego zakupu Bitdefender Family Pack oraz Bitdefender Total Security z licencją na 3 lata dodajemy **licencję Bitdefender SecurePass 1 użytkownik na 1 rok GRATIS**. Produkt SecurePass należy dodać do koszyka, aby odebrać gratis.
6. W ramach jednego zamówienia przysługuje **jeden gratis**, niezależnie od liczby zakupionych produktów uprawniających do gratisu.
7. Rabaty określone w §2 ust. 1 nie sumują się – do każdej licencji stosuje się jeden rabat.
8. Skorzystanie z **Promocji** oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
9. Aby skorzystać z **Promocji** należy złożyć zamówienie na licencje objęte promocją od **01.11.2026 r. do 30.11.2026 r.** na stronie https://bitdefender.pl/programy-antywirusowe-bitdefender/ oraz użyć w koszyku kodu rabatowego właściwego dla danego etapu: **„CYBER2026”** w Etapie I lub **„BLACK2026”** w Etapie II, który **obniża wartość produktów o określoną wartość zawartą w §2 punkt 1 regulaminu**. Kod rabatowy jest ważny wyłącznie w swoim etapie Promocji.
10. Promocje nie łączą się. Kody rabatowe „CYBER2026” i „BLACK2026” nie łączą się z innymi kodami rabatowymi, w tym z kodami indywidualnymi.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Promocji w razie zaistnienia ważnych przyczyn po stronie Organizatora.

§3 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora lub w formie wiadomości e-mail, na udostępniony w tym celu adres poczty elektronicznej.
2. O fakcie otrzymania reklamacji Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania reklamacji Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem innym kanałem komunikacji, z uwagi na możliwość braku dostarczenia wiadomości poprzez trudności techniczne.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy lub imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer faktury lub numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
7. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§4 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora Promocji wobec jej Uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.
2. Administratorem danych osobowych jest Marken spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą na Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.

4. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, Administrator danych może zażądać dodatkowej weryfikacji osoby, której dane dotyczą.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych; w tym do:
   a) sprostowania (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO;
   b) usunięcia danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO;
   c) ograniczenia przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych - stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO;
   d) dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO;
   e) przeniesienia danych w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO;
   f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.

6. Chcąc skorzystać z któregokolwiek z powyższych uprawnień należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres e-mail RODO@marken.com.pl lub listownie.

7. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowi jednak warunek uczestnictwa w Promocji i jest warunkiem koniecznym do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie https://bitdefender.pl/regulaminy/ w okresie trwania Promocji.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.